

Adatkezelési tájékoztató

Tartalomjegyzék

1. Adatkezelési tájékoztató célja, hatálya	2
2. Adatkezelőre vonatkozó információk.....	2
3. Adatkezelési tájékoztatóban használt fogalmak	2
4. Adatkezelés módja, elvei.....	3
5. Applikáció használata során megadott személyes adatok kezelése	4
6. Személyes adatok kezelése a Fogorvosok által.....	5
7. Cookie-k használata a web Applikációban	6
8. Társaságunk közösségi média oldalainak fenntartásához kapcsolódó adatkezelések.....	6
9. Panaszkezelés során kezelt adatok.....	7
10. A web Applikációt használó Fogorvosok adatainak kezelése.....	7
11. Adatfeldolgozók igénybevétele.....	8
12. Hozzáférés a személyes adatokhoz, adattovábbítás	9
13. Érintettek jogai, a joggyakorlás menete.....	10
A. Az adatokhoz való hozzáférés joga	10
B. Jog a kezelt adatok pontosságához, teljességéhez és naprakész voltához.....	10
C. Az adatok helyesbítéséhez való jog.....	10
D. Az adatok törléséhez való jog	10
E. Adatkezelés korlátozásának joga.....	11
F. Az adathordozhatóság joga	11
G. Adatkezelésre vonatkozó hozzájárulás visszavonásának joga	11
H. Tiltakozás az adatkezelés ellen	11
I. Érintetti kérelmek elbírálása.....	12
J. Jogorvoslati lehetőségek	12
14. Adatbiztonsági intézkedések	13
15. Adatvédelmi incidensek kezelése.....	14
16. Adatvédelmi tisztviselő.....	14
17. Adatkezelési tájékoztató módosítása.....	14
18. Alkalmazott jogszabályok.....	15

1. Adatkezelési tájékoztató célja, hatálya

Jelen tájékoztató célja, hogy meghatározzuk a **Telehealth Innovation Távmedicina Megoldásokat Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság** által alkalmazott adatvédelmi és adatkezelési elveket, valamint adatvédelmi-és adatkezelési politikánkat, amelyet magunkra nézve kötelező érvényűnek ismerünk el.

Jelen adatkezelési tájékoztató célja, hogy az adatait Társaságunk rendelkezésére bocsátó valamennyi természetes személy számára biztosítsuk azokat az információkat, melyek alapján az érintettek számára egyértelműen megállapítható, hogy adataikat hogyan kezeljük, továbbá meg tudjanak bizonyosodni arról, hogy alapvető szabadságaikat, személyes adataik kezeléséhez, védelméhez és magánéletük tisztelgetben tartáshoz fűződő jogaitak mindvégig tisztelgetben tartjuk személyes adataik feldolgozása során – függetlenül attól, hogy milyen nemzetiségűek vagy hol laknak, tartózkodnak.

Jelen tájékoztató hatálya a Társaságunk által folytatott valamennyi adatkezelési tevékenységre, műveletre – függetlenül annak megjelenési formájától – kiterjed.

2. Adatkezelőre vonatkozó információk

A jelen tájékoztatóban felsorolt adatkezelési tevékenységek vonatkozásában Társaságunkat adatkezelőnek kell tekinteni. Azok érintetteket és személyes adatokat érintő adatkezelés vonatkozásában, melyet a jelen tájékoztató 6. pontja tartalmaz, Társaságunk nem önállóan, hanem az egyes Fogorvosokkal közösen kezeli az érintett személyek által megadott adatokat.

Ha személyes adatainak kezelésével kapcsolatban bármilyen kérdése, észrevétele merülne fel, úgy az alábbi elérhetőségeinken tud kapcsolatba lépni velünk:

Név: **Telehealth Innovation Távmedicina Megoldásokat Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság**

Székhely: **8598 Pápa, Tóradúló utca 9075/2.**

Levelezési cím: **8598 Pápa, Tóradúló utca 9075/2.**

E-mail cím: **info@dentalive.org**

3. Adatkezelési tájékoztatóban használt fogalmak

Alább olvashatja az Adatkezelési tájékoztatóban használt fogalmak rövid magyarázatát.

- **Személyes adat:** minden olyan információ, amely a közvetlenül vagy közvetve azonosított, illetve – egy vagy több azonosító, tényező vagy tulajdonság alapján – azonosítható természetes személyre vonatkozik.
- **Egészségügyi adat:** személyes adat, amely a természetes személy testi vagy pszichikai állapotára vonatkozik, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról.
- **Adatkezelés:** személyes adatokon végzett bármely művelet függetlenül annak módjától; ennek megfelelően adatkezelésnek minősül többek között a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés tagolás, tárolás, átalakítás, megváltoztatás, betekintés, lekérdezés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés, hozzáférhetővé tétel más módon, összehangolás, összekapcsolás, korlátozás, törlés, megsemmisítés.
- **Közös adatkezelés:** a személyes adatok kezelésének az a típusa, amikor az adatkezelés célját és eszközeit két vagy több adatkezelő közösen határozza meg, és az adatvédelmi előírások teljesítésére vonatkozó kötelezettségük, illetve fennálló felelősségük megoszlását a közöttük létrejött megállapodásban határozzák meg.
- **Adatkezelő:** a Telehealth Innovation Kft., aki a személyes adatok kezelésének célját és eszközeit meghatározza.
- **Adatfeldolgozás:** az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó, a személyes adatokon történő technikai feladatok elvégzése, függetlenül az alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől.
- **Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, aki az adatkezelő megbízásából és nevében a személyes adatokat kezeli.
- **Hozzájárulás:** az adatkezeléssel érintett személy önkéntes, konkrét, tájékoztatóson alapuló akaratnyilatkozata, mellyel félreérthetetlenül jelzi, hogy beleegyezik személyes adatainak kezelésébe.
- **GDPR:** az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 általános adatvédelmi rendelete, mely tartalmazza a személyes adatok kezelésére, valamint az érintetteket a személyes adataik kezelésével összefüggésben megillető jogok gyakorlására vonatkozó kötelező érvényű előírásokat.

- **Adatkezelés korlátozása:** a tárolt személyes adat megjelölése a jövőbeli kezelésük korlátozása érdekében.
- **Címzett:** természetes vagy jogi személy, közhatalmi vagy egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatokat közlik.
- **Álnevesítés:** azon műveletek, amelyek elvégzését követően további információk hiányában többé nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét személyre vonatkozik, ha a kiegészítő információkat elkülönítve tárolják és technikailag is biztosított az, hogy a személyes adatot azonosítható természetes személyekkel nem lehet összekapcsolni.
- **Felügyeleti hatóság:** a személyes adatok kezelése során a természetes személyek jogainak és szabadságainak védelme és a személyes adatok Unión belüli szabad áramlásának megkönnyítése érdekében létrehozott független hatóság; Magyarországon a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság.
- **Adatvédelmi incidens:** az adatbiztonsági előírások sérülése, amelynek eredményeképpen a továbbított, tárolt, vagy más módon kezelt személyes adatok véletlenül vagy jogellenes módon megsemmisülnek, elvesznek, megváltoznak, azokat jogosulatlan személyekkel közlik, vagy az adatokhoz ezen személyek hozzáférnek.
- **Cookie:** vagy más néven „süti”, ún. anonim látogatásazonosító, melyet a web Applikációt használó érintettek számítógépén, böngészőjében elhelyez és visszaolvas. A cookie egy olyan egyedi adatsor, melynek alkalmazásával menthető a honlapon alkalmazott beállítások, és nyomon követhető, hogy mely felhasználó miként látogatót a honlapra, és ott milyen műveleteket hajtott végre.
- **Applikáció:** Google Play Áruházból letölthető mobil-, és a www.clinic.dentalive.org weboldalon elérhető web alkalmazás, mely applikáció használata során az érintettek bizonyos személyes adataikat feltöltik, megadják.
- **Fogyasztó:** a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.
- **Fogorvos:** egészségügyi szolgáltatás nyújtására jogosult természetes személy vagy egészségügyi szolgáltatást nyújtó vállalkozás, aki a Szolgáltatóval szerződéses kapcsolatban áll.

4. Adatkezelés módja, elvei

Társaságunk azokat a személyes adatokat kezeli, tárolja, illetve használja fel a jelen tájékoztatóban meghatározott adatkezelési célok elérése érdekében, melyeket az érintettek maguk adnak meg, vagy amelyekhez történő hozzáférést az érintettek teszik lehetővé, engedélyezik részünkre. Személyes adatokat sem nyilvános adatbázisokból, sem más forrásból nem gyűjtünk, harmadik személyek érintetti adatokat nem továbbítanak részünkre, kivéve azokat az adatokat, melyeket a nem természetes személy Fogorvosok adnak meg részünkre.

Kiemelt figyelmet fordítunk arra, hogy az általunk kezelt adatokhoz kizárólag az erre feljogosított személyek férhessenek hozzá, a feladataik teljesítéséhez feltétlenül szükséges mértékben és ideig.

Az érintettek adataihoz a jelen tájékoztató 11. pontjában feltüntetett – erre vonatkozó adatfeldolgozási szerződések kötelező erejű rendelkezései szerint – adatfeldolgozóink is megismerhetik, illetve kezelhetik korlátozott körben. A tájékoztató 12. pontjában részletes felvilágosítást adunk arról is, hogy az érintetti személyes adatokhoz – az adatfeldolgozás esetkörén túl – mikor férhetnek hozzá harmadik személyek, ideértve különösen azt az esetet, amikor hivatalos szervek keresnek meg bennünket, és jogszabályi kötelezettségünket teljesítjük a személyes adatok átadásával.

Személyes adatokat kizárólag a vonatkozó jogszabályi előírásokkal összhangban, az adatkezelés megkezdését megelőzően meghatározott, konkrét adatkezelési célok elérése érdekében, azokkal összhangban kezeljük. A tudomásunkra jutó valamennyi személyes adat kezelését jogszerűen és tisztességesen, továbbá oly módon végezzük, hogy az adatkezelés annak teljes időtartama alatt az érintett természetes személyek számára is átlátható legyen. A személyes adatokat kizárólag a jelen tájékoztatóban egyértelműen meghatározott, jogszerű célokból gyűjtjük. Kiemelt figyelmet fordítunk arra, hogy egyetlen személyes adatot se kezeljünk a tájékoztatóban részletezett célokkal össze nem egyeztethető módon.

Fontosnak tartjuk hangsúlyozni, hogy az általunk folytatott adatkezelési tevékenység nem irányul sem az érintettek nyomon követésére, sem tevékenységeik, magatartásuk megfigyelésére, továbbá az általunk kezelt személyes adatokat nem használjuk arra a célra sem, hogy azokból az érintettekkel kapcsolatos profilokat hozzunk létre.

Valamennyi általunk kezelt személyes adathoz teljeskörű hozzáféréssel rendelkezik Társaságunk kijelölt adatvédelmi tisztviselője – akinek elérhetősége a tájékoztató 16. pontjában található –, ezen tisztségéből eredő feladatainak ellátása során.

Az adatkezelés módjának meghatározásakor és a teljes adatkezelési folyamat során végrehajjtuk mindazokat a technikai és szervezési intézkedéseket, amelyek segítségével egyaránt biztosítható az adatvédelmi elvek érvényesülése és az érintettekkel megillető jogok védelme. Társaságunknál mint felelős adatkezelőnél bevezetett intézkedések a tudomány és technológia jelenlegi állásának, a megvalósításhoz szükséges költségeknek, valamint a természetes személyek jogaira vonatkozó kockázatoknak a számbavételét és értékelését követően kerültek meghatározásra.

Tájékoztatjuk az érintetteket, hogy minden esetben csak az egyes adatkezelési célok szempontjából megfelelő és releváns, valamint a célok eléréséhez feltétlenül szükséges személyes adatokat kezeljük. Törekszünk arra, hogy az általunk tárolt és kezelt személyes adatok mindig pontosak és naprakészek legyenek, és megtesszük a tőlünk elvárható intézkedéseket annak érdekében, hogy a pontatlan vagy helytelen adatok mielőbb helyesbítésre vagy törlésre kerüljenek. Kérjük az érintetteket, segítsenek e kötelezettségünk teljesítésében, és jelezzék nekünk a jelen tájékoztatóban meghatározott módon, ha adataik időközben megváltoztak vagy más okból pontosításra szorulnak.

A személyes adatokat csak addig tároljuk, ameddig az a konkrét adatkezelési cél eléréséhez feltétlenül szükséges. Az adatok kezelése során mindazokat a technikai és szervezési intézkedéseket alkalmazzuk, melyek szükségesek ahhoz, hogy garantálni tudjuk a személyes adatok biztonságát, ideértve különösen, de nem kizárólagosan az adatok jogellenes kezelése, véletlen elvesztése, megsemmisítése vagy károsodása elleni védelmet is.

Minden olyan esetben, ha az adatokat a jelen tájékoztatóban meghatározott, eredetitől eltérő célra akarjuk felhasználni, úgy erről előzetesen, írásban tájékoztatjuk az érintetteket – az új adatkezelési cél és az adatkezelésre vonatkozó kiegészítő információk megadásával –, továbbá gondoskodunk arról, hogy ebben az esetben is rendelkezünk olyan jogalappal, mely az érintettek adatainak kezelését lehetővé teszi számunkra.

Kiemelt fontossággal bír számunkra, hogy olyan technikai és szervezési intézkedéseket építsünk be az adatkezelési folyamatokba, amelyek segítségével biztosítani tudjuk, hogy kizárólag a konkrét adatkezelési cél eléréséhez szükséges mértékben és ideig történjen a személyes adatok kezelése, valamint ehhez igazodjon az adatokhoz való hozzáférés is. Társaságunk fenti kötelezettségének teljesítése érdekében olyan szabályozókat épített be az adatkezelési folyamatokba, amelyek alkalmasak arra, hogy az adatkezelési műveletek mindvégig a fenti keretek között maradjanak.

Külön figyelmet fordítunk arra is, hogy azokat a személyes adatokat, melyek vonatkozásában az adatkezelés célja megvalósult, az adatok kezelésének időtartama lejárt, vagy ilyen kéréssel fordul hozzánk az érintett, haladéktalanul töröljük, illetve, ha az adatok további kezelése szükséges, úgy annak érdekében, hogy az adatok és az érintett közötti kapcsolat többé ne legyen helyreállítható, az adatokat álnevesítjük.

5. Applikáció használata során megadott személyes adatok kezelése

Társaságunk közvetítő szolgáltatóként üzemelteti a 'DentaLive' mobilalkalmazást (a továbbiakban: **Applikáció**), melyet az érintettek letölthetnek, majd a regisztráció elvégzését követően online konzultációt kezdeményezhetnek, illetve fogaik egészségével kapcsolatban tanácsot kérhetnek az 'DentaLive' Applikáció webes felületét használó Fogorvosoktól.

Ha az érintett úgy dönt, hogy regisztrál a web Applikációban, első lépésként az alábbi adatok megadását kérjük tőle: e-mail cím és jelszó. A fenti adatok kezelése szükséges ahhoz, hogy az érintett felhasználói fiókját létre tudjuk hozni, és biztosítani tudjuk számára a fiókjába való belépést. Ezen adatok kezelésének célja továbbá az érintett azonosítása és a vele való kapcsolattartás.

Ha az érintett sikeresen regisztrált és bejelentkezett saját felhasználói fiókjába, a profiljának létrehozása (on boarding folyamat) körében az alábbi adatok megadása szükséges: teljes név (családi-és utónév), születési idő, nem, város. Az Alkalmazás használatához szükséges az érintett egészségi állapotára vonatkozó bizonyos adatok megadása is; ezen adatokat egyrésztől az Applikációban kitöltendő kérdőívekre adott érintetti válaszok és a Fogorvosokhoz intézett kérdések tartalmazzák, másrészt ilyen adatnak minősülnek azok a fényképek is, melyeket az érintett saját mobiltelefonja kamerájával készít és tölt fel az Applikációba fogsoráról, szájáról, illetve bizonyos esetben arcának egyes részéről. Abban az esetben, ha az érintett szeretné megosztani a Fogorvosokkal a fogsoráról készült röntgenfelvételeket, úgy ezt is feltöltheti; ilyen esetben azokat az adatokat is kezeljük az érintettől, amik ezeken a felvételeken szerepelnek.

Az érintett profiljának elkészítése érdekében megadott, valamint a fent felsorolt egészségügyi adatok szükségesek a regisztrációval Társaságunk és az érintett között létrejövő szerződés teljesítéséhez, továbbá ezen adatok hiányában nem tudjuk biztosítani az általunk kínált információs társadalommal összefüggő szolgáltatás igénybevételét, valamint a szerződésből eredő jogaink gyakorlásához, kötelezettségeink teljesítéséhez szükséges az érintettek adatainak kezelése.

A mobil Applikáció használata során az érintettek által megadott személyes adatok kezelésének jogalapja a Társaságunk és az érintett közötti szerződés, mely a regisztrációval – és az ÁSZF elfogadásával – egyidejűleg jön létre. Azon személyes

adatok vonatkozásában, melyek egészségügyi adatnak minősülnek, a fenti szerződéses jogalap fennállása mellett szükséges, hogy az adatkezeléshez az érintett kifejezetten hozzá is járuljon. A hozzájáruló nyilatkozat megtétele a regisztrációs oldalon elhelyezett jelölőnégyzet kipipálásával lehetséges.

Tájékoztatjuk az érintetteket, hogy személyes adataikat mindaddig kezeljük, amíg saját fiókjukat nem törlik. Ha az érintett úgy dönt, hogy a jövőben nem akarja fenntartani fiókját, úgy annak törlését írásban kell kérnie az info@dentalive.org címen. A törlési kérelmet annak beérkezését követően indokolatlan késedelem nélkül feldolgozzuk, és intézkedünk a fiók megszüntetése, illetve az érintettek személyes adatainak törlése érdekében. Kérjük az érintetteket, hogy kérelmük elküldésével egyidejűleg az Alkalmazást is töröljék azokról a mobilkészülékekről, melyekre azt telepítették. Felhívjuk az érintettek figyelmét arra, hogy a felhasználói fiók törlése után az adatok visszaállítása nem lehetséges, így, ha az érintett újra igénybe kívánja venni a szolgáltatást, ismét regisztrálnia kell a mobil Applikációban.

Tájékoztatjuk az érintetteket, hogy az Applikációba feltöltött egészségügyi adatokat a fiók törlésének időpontjában anonimizáljuk, azaz az adatokat olyan eljárásoknak vetjük alá, melyek eredményeképpen az adatok alapján az érintettet többé nem lehet azonosítani. Az így anonizált adatokat összesített, aggregált formában az Applikáció fejlesztése, működésének optimalizálása, hatékonyabbá tétele érdekében megőrizzük és felhasználjuk.

Felhívjuk az érintettek figyelmét, hogy ha a regisztrációhoz, illetve az on-boarding folyamat elvégzéséhez szükséges adataikat nem, vagy hiányosan adják meg az Applikációban, úgy – a szolgáltatás nyújtásához szükséges alapvető információk hiányában – a regisztrációt nem tudjuk elfogadni, és az Applikációt az érintett nem tudja használni. Felhívjuk továbbá az érintettek figyelmét arra is, hogy amennyiben egészségügyi adataikat a konzultáció kezdeményezését megelőzően nem adják meg, vagy a Fogorvos felhívása ellenére a korábban megadott adatokat nem pontosítják, illetve a hiányzó adatokat nem pótolják, úgy előfordulhat, hogy a Fogorvos az adatok kiértékelését nem tudja elvégezni, a feltett kérdésekre nem vagy nem tud megalapozott választ adni.

Tájékoztatjuk az érintetteket, hogy a regisztráció során megadott e-mail címet abból a célból is kezeljük, hogy az Applikáció használatára vonatkozó közérdekű információkat eljuttassuk, így többek között értesítsük az érintettet a sikeres regisztrációról, elküldjük az érvényesítéshez szükséges linket, valamint tájékoztassuk az érintettet az adatok kiértékelésének megtörténtéről. Felhívjuk az érintettek figyelmét, hogy a tájékoztató e-mailek nem minősülnek sem hírlevélnek, sem marketing-, vagy reklám célú megkeresésnek, így ezeket külön hozzájárulás hiányában is elküldhetjük az érintettek részére.

Tekintettel arra, hogy az érintettek adatait a Társaságunkkal kötött szerződésük alapján kezeljük, megilleti őket az adathordozhatóság joga is. Ez alapján az érintett kérheti kezelt személyes adatainak továbbítását egy általa megjelölt másik adatkezelő részére. Már most jelezzük, hogy a címzettként megjelölt adatkezelő személyét, valamint ezen adatkezelőnek a személyes adatok kezelésére vonatkozó eljárását, jogszerűségét nem vizsgáljuk, ezért a másik adatkezelő tevékenysége eredményeként – akinek az érintett kérése alapján továbbítottuk – az érintetteket érő kárért vagy más hátrányos jogkövetkezményért a felelősségünket ezúton kizárjuk.

6. Személyes adatok kezelése a Fogorvosok által

A Társaságunk által kifejlesztett web Applikáció (a továbbiakban: web App) működtetésének célja, hogy egy online kapcsolatfelvételi, illetve konzultációs felületet biztosítson az azt okos eszközökre telepítő és használó magánszemélyek, valamint az Applikáció webes felületén regisztráló Fogorvosok számára.

Tájékoztatjuk az érintetteket, hogy a web App használata során az 5. pontban részletezett személyes adatok közül azokhoz, melyek szükségesek a Fogorvosokkal való kapcsolatfelvételhez, illetve amelyek ismerete nélkül a Fogorvosok nem tudnak érdemi választ adni a feltett kérdésekre, illetve az érintettek által felvázolt problémát illetően állást foglalni, a Fogorvosok is hozzáférnek, azt megismerik és kezelik.

Felhívjuk az érintettek figyelmét, hogy személyes adataikat csak azok a Fogorvosok ismerik meg és kezelik, akikkel az Applikáción keresztül az érintett közvetlenül kapcsolatba lép. Abban az esetben, ha az érintett nem jelöli meg azt a konkrét Fogorvost, akivel konzultálni szeretne, az Applikáció rendszere által automatikusan kijelölt Fogorvos kapja meg a felkérést és a személyes adatokat, mely Fogorvos személyéről az érintett legkésőbb az adatok kiértékelésének időpontjában kap tájékoztatást.

Az érintett által kiválasztott, vagy – kifejezett választás hiányában – automatikusan kijelölt Fogorvos csak az érintett nemét és életkorát, illetve az érintett által az Applikációban megadott egészségügyi adatokat jogosult megismerni, kezelni. Az érintetti adatokat a Fogorvosok kizárólag a DentaLive web Applikáció felületén, saját fiókjukba való bejelentkezést követően kezelhetik, mely rendszer, illetve az abban található adatbázis az érintettek adatainak tárolására is szolgál. Az érintettek nevét, illetve kapcsolatfelvételi adataikat a Fogorvosok csak abban az esetben ismerhetik meg, ha őket az érintettek az

online konzultációt követően személyesen felkeresik, és ezeket az adatokat közvetlenül a Fogorvos rendelkezésére bocsátják.

Tájékoztatjuk az érintetteket, hogy a személyes adatokat közösen kezeljük azokkal a Fogorvosokkal, akik a fent írtak szerint azokat jogosultak megismerni. A közös adatkezelés azt jelenti, Társaságunk az egyes Fogorvosokkal együttműködésben határozta meg a személyes adatok kezelésének célját és eszközeit, és a GDPR által meghatározott adatkezelői kötelezettségek teljesítésével kapcsolatos kötelezettségeinket és felelősségünk megoszlását pedig egy külön megállapodás rögzíti. Felhívjuk az érintettek figyelmét, hogy a közös adatkezelés ténye nem érinti azt a jogukat, hogy mind Társaságunkkal, mind pedig az adott Fogorvossal szemben gyakorolják a jelen tájékoztatóban is részletezett érintetti jogokat.

7. Cookie-k használata a web Applikációban

Tájékoztatjuk az érintetteket, hogy az Applikáció webes felületének használata során anonim látogatásazonosítókat, vagy más néven sütiket („cookie”-kat) használunk, melyek fő célja, hogy az Applikáció használatát egyszerűsítsük; a cookie-k emellett rendszer-adminisztrációs, statisztikai, illetve bizonyos esetben marketing célokat is szolgálnak. A cookie egy olyan egyedi adatsor, melynek alkalmazásával menthetők az Applikáció webes felületén alkalmazott beállítások, és meghatározható, hogy az érintett az Applikációban milyen műveleteket hajtott végre.

Akik a web Applikációban regisztrálnak, és a felugró ún. cookie panelen elhelyezett gombok segítségével kifejezetten hozzájárulnak a cookie-k alkalmazásához, a testreszabott kiszolgálás érdekében a böngészőben, illetve a számítógépen a cookie-kat helyezzük el és olvasunk vissza. A cookie-k által gyűjtött adatok kezelésének jogalapja az érintett személyek önkéntes, egyértelmű, előzetes tájékoztatáson alapuló és kifejezett hozzájárulása.

A web Applikációban az alábbi fajtájú cookie-kat használjuk:

- átmeneti (session) cookie: a session cookie-k látogatásod után automatikusan törölődnek. Ezek a cookie-k arra szolgálnak, hogy a weboldal hatékonyan és biztonságosan tudjon működni, továbbá vannak közöttük olyanok is, melyek elengedhetetlenek ahhoz, hogy a weboldal egyes funkciói vagy az oldalon futó alkalmazások megfelelően működjenek;
- állandó (persistent) cookie: állandó cookie-kat is használunk a jobb felhasználói élmény biztosítása érdekében (pl. optimalizált navigáció nyújtása, weboldal biztonságos felületeihez való hozzáférés biztosítása, weboldalon folytatott aktivitás elemzése). Ezek a cookie-k hosszabb ideig kerülnek tárolásra a böngésződ cookie file-jában. Az ilyen típusú cookie élettartama attól függ, hogy internetes böngésződben milyen beállításokat használasz;
- biztonsági cookie: azért használjuk ezeket a cookie-kat, hogy adataidat megvédjük az illetéktelen hozzáférésekkel szemben.

Az érintettek figyelmét mindig felhívjuk arra, hogy a web Applikáció használata során cookie-kat alkalmazunk. Arról, hogy az általunk használt cookie-k pontosan milyen típusúak, milyen célt szolgálnak, mennyi ideig tárolódnak az érintett számítógépen, okos eszközén, illetve böngészőjében, továbbá Társaságunkon kívül a cookie-k által rögzített és kezelt adataidhoz mely harmadik személyek férhetnek hozzá, az érintett részletes tájékoztatást talál a cookie panelben az egyes cookie típusokra kattintva.

Az érintettek számítógépére, okos eszközére, böngészőjébe a cookie-k kizárólag abban az esetben települnek, ha ezek alkalmazásához, illetve a cookie-k által gyűjtött és tárolt adatok kezeléséhez az érintett kifejezetten hozzájárult a web Applikáció megnyitásakor felugró cookie panel megfelelő gombjára kattintva.

Felhívjuk az érintettek figyelmét, hogy a cookie-kat bármikor tudják törölni a számítógépükről, okos eszközükről, továbbá le tudják tiltani a böngészőben a cookie-k alkalmazását, viszont ilyenkor előfordulhat, hogy technikai okokból a web Applikáció egyes funkciói nem, vagy csak korlátozott módon használhatók. A cookie-k kezelésére általában a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében az Adatvédelem menüpont alatt, cookie, süti vagy nyomkövetés megnevezéssel van lehetőség. A cookie-kra vonatkozó további információk érhető el az alábbi weboldalakon: www.aboutcookies.org, www.allaboutcookies.org.

8. Társaságunk közösségi oldalainak fenntartásához kapcsolódó adatkezelések

Ha az érintettek követik vagy kedvelik („like-olják”) Társaságunk közösségi média oldalait – különöse de nem kizárólag Facebook oldalunkat (<https://www.facebook.com/dentaliveapp>), Instagram oldalunkat (https://www.instagram.com/dentalive_app/), Twitter fiókunkat (<https://twitter.com/livedenta>), LinkedIn fiókunkat (https://hu.linkedin.com/company/dentaliveapp?trk=public_profile_topcard_current_company), TikTok fiókunkat (...) –

és ha olyan tevékenységet fejtenek ki, ami adataik megadásával jár – különösen, de nem kizárólagosan az oldalon elhelyezett tartalmak kedvelése („like-olása”), a tartalmakhoz való hozzászólás – az érintettek személyes adatait Társaságunk jogos érdeke alapján kezeljük.

Adatkezelési tevékenységünk azokra az adatokra terjed ki, melyeket saját közösségi média felületekhez tartozó profiljában az érintett nyilvánosként jelölt meg, tett közzé, illetve amit saját elhatározásából az érintett velünk megoszt az adott közösségi média oldalon folytatott tevékenysége során – többek között a tartalmakhoz történő hozzászólásban. Az adatok kezelésére abból a célból kerül sor, hogy közösségi média oldalainkat hatékonyan tudjuk működtetni és kezelni, illetve biztosítani tudjuk azok folyamatos fenntartását, működését.

Ahhoz, hogy az érintettek személyes adatait Társaságunk jogos érdeke alapján tudjuk kezelni, lefolytattuk az érdekmérlegelési tesztet, melynek során megvizsgáltuk a Társaságunk oldalán fennálló és az adatkezelést indokló jogos érdekeket, valamint az adatkezeléssel érintett természetes személyek érdekeit, illetve az adatkezeléshez fűződő jogait és alapvető szabadságait. Ezen érdekeket szembe állítva arra a következtetésre jutottunk, hogy az érintettek adatainak kezelését lehetővé tevő jogos érdekünk ténylegesen fennáll és erősebb, mint az érintettek ahhoz fűződő érdeke, hogy a saját közösségi média felületekhez tartozó profiljukban közzétett, és az általuk más módon Társaságunk tudomására hozott adatokat ne kezeljük a fenti célból.

A személyes adatok kezelése elengedhetetlen számunkra, ugyanis a közösségi média oldalainkat nem tudnánk üzemeltetni és fenntartani e nélkül, mivel annak szerves és nélkülözhetetlen velejárója – a közösségi média felületek egész rendszeréből és felépítéséből fakadóan –, hogy az oldalunkon tevékenységet végző, aktivitást mutató személyek adatait megismerjük, ahhoz hozzáférjünk.

Azok az érintettek, akiknek adatait jogos érdekünk alapján kezeljük, bármikor tiltakozhatnak az adatkezelés ellen. Felhívjuk azonban az érintettek figyelmét, hogy a tiltakozási kérelem benyújtása nem jelenti automatikusan az adatkezelés befejezését és az adatok törlését, erre csak azt követően kerül sor, ha a kérelem megvizsgálását követően megállapítjuk, hogy az adatkezelést nem indokolják olyan kényszerítő erejű jogos okok, melyek elsőbbséget élveznek a tiltakozó érintett jogos érdekeivel, jogaival, szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükségesek.

Tájékoztatjuk az érintetteket, hogy amennyiben személyes adatait más célból és/vagy jogalap fennállása mellett is kezeljük a jogos érdeken kívül, a tiltakozási kérelem elfogadása és teljesítése csak az ebben a pontban írt adatkezelési tevékenységünkre fog vonatkozni. Ha az érintett írásban kéri tőlünk, biztosítjuk az általunk készített részletes érdekmérlegelési teszt megismerésének lehetőségét.

Az érintett személyek adatait mindaddig kezeljük, amíg az adatkezeléssel szemben az érintett nem tiltakozik, de ezt figyelembe véve is legfeljebb addig az időpontig tart az adatok kezelése – összhangban az adatkezelés céljával –, amíg a különféle közösségi média felületeken létrehozott oldalaink megszüntetésre nem kerülnek vagy az érintett úgy nem dönt, hogy törli saját, az adott közösségi média felülethez tartozó profilját/fiókját.

9. Panaszkezelés során kezelt adatok

Azok az érintettek, akik a mobil Applikációba regisztráltak, és nem voltak megelégedve szolgáltatásunkkal, úgy panasszal fordulhatnak hozzánk. A panaszkezeléssel összefüggő érintetti adatokat a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (a továbbiakban: **Fogyvédtv.**) 17/A. §-a és 17/C. §-a alapján fennálló jogi kötelezettségeink teljesítése céljából kezeljük; az érintettek adatainak kezelése ugyanis szükséges ahhoz, hogy a panaszt vizsgáljuk és megválaszoljuk. Ha a szolgáltatással kapcsolatban minőségi kifogást terjeszt elő az érintett, akkor adatait a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény és a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet által előírt kötelezettségeink teljesítése, azaz a kifogás elbírálása érdekében kezeljük. Kérjük az érintetteket, vegyék figyelembe, hogy bizonyos – személyazonosításhoz szükséges – adatokat meg kell adni ahhoz, hogy a panaszt és/vagy a kifogást el tudjuk bírálni és – amennyiben azok megalapozottnak bizonyulnak – meg tudjuk tenni a szükséges intézkedéseket, és erről az érintetteket határidőben tájékoztatni tudjuk.

A panaszt, kifogást előterjesztő érintettek adatait a kérelem megválaszolásától számított 5 évig kezeljük a Fogyvédtv. törvény 17/A. § (6) bekezdésében szereplő kötelező előírás alapján.

10. A web Applikációt használó Fogorvosok adatainak kezelése

Társaságunk azon természetes személy Fogorvosoknak az adat is kezeli, akiket a web Applikációba regisztrálnak. Ilyen esetben az érintettek teljes nevét, e-mail címét, telefonszámát, weboldalának címét, annak a rendelőnek a nevét és címét, ahol az érintett dolgozik, valamint a pácienseinek becsült számát kezeljük. A regisztrációt követően az érintettnek meg kell adnia a fogorvosi praxisának nevét és címét, működési azonosító számát, profilképét, végzettségét/specializációját.

Annak érdekében, hogy meg tudjunk győződni arról, hogy olyan Fogorvos regisztrált a web Applikáció felületén, aki megfelelő szakmai ismeretekkel rendelkezik és adekvát tanácsot tud adni a felhasználóknak, szükséges a Fogorvos egészségügyi nyilvántartási számának mint személyes adatnak a kezelése.

Társaságunk minden regisztrált Fogorvostól egy rövid bemutatkozó szöveg feltöltését kéri a web Applikáció felületére annak érdekében, hogy a mobil Applikációt használó magánszemélyek kaphassanak egy előzetes képet azokról a szakemberekről, akikkel kapcsolatba léphetnek, konzultálhatnak. Ezek alapján kezeljük a bemutatkozásban feltüntetett személyes adatokat is.

Annak érdekében, hogy egyrésztől biztosítani tudjuk az Applikáció rendeltetésszerű működését, másrésztől pedig azért, hogy megkönnyítsük a web Applikációt használó magánszemélyek számára a Fogorvosokkal való személyes kapcsolatfelvételt, a Fogorvos teljes nevét, profilképét, specializációját, működési helyének városát, valamint a bemutatkozásban szereplő személyes adatokat folyamatosan elérhetővé tesszük minden mobil Applikációt használó magánszemély számára. Felhívjuk a Fogorvosok figyelmét arra, hogy e-mail címüket, illetve végzettségüket és nyilvántartásba vételüket igazoló adatokat sem a mobil Applikáció felhasználóinak nem tesszük hozzáférhetővé, sem más harmadik személyeknek nem továbbítjuk; azt kizárólag Társaságunk jogosult megismerni és kezelni.

A Fogorvosok kapcsolatfelvételi adatai kezelésének célja, hogy a Fogorvosokkal együtt tudjunk működni, a Fogorvosok értesítésére vonatkozó kötelezettségünknek szerződésszerűen eleget tudjunk tenni, továbbá a szerződés alapján szükségessé váló valamennyi jognyilatkozatot joghatályosan meg tudjuk tenni.

A Fogorvosok adatainak kezelése elengedhetetlen ahhoz, hogy a mobil Applikációt használó magánszemélyek kaphassanak egy előzetes képet, információt azokról a Fogorvosokról, akikkel kapcsolatba léphetnek, konzultálhatnak kérdésüket, problémájukat illetően az Applikáció segítségével.

Az adatok kezelésének jogalapja Társaságunk és a Fogorvos között létrejött szerződés. Ha Társaságunk nem természetes személy Fogorvossal köt szerződést, úgy az adatkezelés jogalapja Társaságunk jogos érdeke. Ahhoz, hogy a személyes adatokat jogos érdekünk alapján tudjuk kezelni elvégeztük az ún. érdekmérlegelési tesztet. Az érdekmérlegelés során megvizsgáltuk a Társaságunk oldalán fennálló és az adatkezelést indokló jogos érdekeket – adatkezelési célok szerint –, valamint az adatkezeléssel érintett természetes személyek érdekeit, illetve az érintettek adatkezeléshez fűződő jogait és alapvető szabadságait, és ezen érdekeket egymással szembe állítva arra a következtetésre jutottunk, hogy az érintettek személyes adatainak fenti célok elérése érdekében való kezelését lehetővé tevő jogos érdekünk ténylegesen fennáll és erősebb, illetve hangsúlyosabb, mint az érintett személyes közreműködők ahhoz fűződő érdeke, ne kezeljük a jelen pontban felsorolt személyes adataikat. Ha az érintett írásban kéri tőlünk, biztosítjuk az általunk készített részletes érdekmérlegelési teszt megismerésének lehetőségét.

Azok az érintettek, akiknek adatait jogos érdekünk alapján kezeljük, bármikor tiltakozhatnak az adatkezelés ellen. Felhívjuk azonban az érintettek figyelmét, hogy a tiltakozási kérelem benyújtása nem jelenti automatikusan az adatkezelés befejezését és az adatok törlését, erre csak azt követően kerül sor, ha a kérelem megvizsgálását követően megállapítjuk, hogy az adatkezelést nem indokolják olyan kényszerítő erejű jogos okok, melyek elsőbbséget élveznek a tiltakozó érintett jogos érdekeivel, jogaival, szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükségesek.

A Fogorvosok adatait mindaddig kezeljük, amíg a Társaságunkkal kötött szerződésük fennáll, amennyiben pedig jogos érdek alapján történik az adatkezelés, úgy az érintettek adatait mindaddig kezeljük, amíg az érintett az adatkezeléssel szemben nem tiltakozik, de legfeljebb addig tart az adatkezelés, amíg a nem természetes személy Fogorvossal kötött szerződésük fennáll.

11. Adatfeldolgozók igénybevétele

Tájékoztatjuk az érintetteket, hogy vannak olyan adatkezelési műveletek, melyeket nem Társaságunk végez el, hanem ahhoz – külön írásba foglalt szerződés alapján – az alábbi adatfeldolgozók közreműködését, segítségét vesszük igénybe. Ezzel összefüggésben biztosítjuk, hogy az általunk megbízott adatfeldolgozók a hatályos adatvédelmi szabályok érvényesüléséhez és az érintettek jogainak védelmét biztosító intézkedések érvényesítéséhez szükséges garanciákat nyújtsanak. Felhívjuk az érintettek figyelmét arra, hogy az adatfeldolgozók semmilyen érdemi döntést nem hozhatnak adatainak kezelését illetően, mivel az adatfeldolgozók az átadott személyes adatokat kizárólag Társaságunk utasításai és rendelkezései szerint dolgozhatják fel, azokon saját céljaikra sem adatkezelést, sem adatfeldolgozást nem végezhetnek.

Társaságunk az alábbi adatfeldolgozást végző vállalkozásokkal áll szerződéses kapcsolatban, mely vállalkozás részére a következő személyes adatok kerülnek átadásra, mely adatokat az adatfeldolgozók Társaságunk megbízása, utasítása alapján kezelhetnek.

- A.** (székhely:)
- személyes adatok: egyéni vállalkozóként szolgáltatási díjat fizető személyek számlázási név, számlázási címe és e-mail címe
 - tevékenység: a szolgáltatási díj megfizetéséről szóló számla kiállítása és elküldése az érintett részére
- B.** Szintézis Net Kft. (székhely: H-9024 Győr, Vasvári Pál út 1/C.)
- személyes adatok: a mobil App regisztrált felhasználóinak valamennyi személyes adata, a web App-ba regisztrált Fogorvosok valamennyi személyes adata
 - tevékenység: a mobil és a web App informatikai támogatására vonatkozó szolgáltatásnyújtás (fejlesztés, hibajavítás), szerverszolgáltatási tevékenység nyújtása
- C.** DigitalOcean LLC (székhely: 101 Avenue of the Americas, 10th Floor, New York, NY 10013, USA)
- személyes adatok: a mobil App regisztrált felhasználóinak valamennyi személyes adata, a web App-ba regisztrált Fogorvosok valamennyi személyes adata
 - tevékenység: a személyes adatok tárolására szolgáló felhő-alapú megoldás biztosítása

12. Hozzáférés a személyes adatokhoz, adattovábbítás

Tájékoztatjuk az érintetteket, hogy azon adatok vonatkozásában, melyekhez az érintetteknek a Társaságunk közösségi média oldalain kifejtett érintetti tevékenység eredményeként jutunk hozzá, nem kizárólag Társaságunk minősül adatkezelőnek; a velünk megosztott adatokat ilyenkor az alábbi társaságokkal mint társadatkezelőkkel közösen kezeljük:

Facebook Ireland Ltd. (székhely: 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, D2 Dublin, Írország);
Twitter International Company (székhely: One Cumberland Place, Fenian Street, Dublin 2, D02 AX07, Írország);
LinkedIn Ireland Unlimited Company (székhely: Wilton Place, Dublin 2, Írország),
TikTok Information Technologies UK Limited (székhely: Aviation House, 125 Kingsway Holborn, London, WC2B 6NH, Egyesült Királyság)

Felhívjuk az érintettek figyelmét arra, hogy mind Társaságunk, mind pedig a társadatkezelők kötelesek az általuk végzett adatkezelési tevékenység gyakorlása során megfelelni a GDPR, illetve a hatályos magyar adatvédelmi jogszabályok rendelkezéseinek, biztosítani a személyes adatok biztonságos kezelését, és megfelelő tájékoztatást nyújtani az érintettek számára az adatkezeléssel összefüggésben.

A társadatkezelők adatkezelési tájékoztatója itt érhető el:

<https://www.tiktok.com/legal/static/privacy#privacy-eea>
https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?trk=homepage-basic_footer-privacy-policy
<https://twitter.com/en/privacy>
<https://www.facebook.com/privacy/explanation/>

Tájékoztatjuk továbbá az érintetteket, hogy személyes adataik kezelésére vonatkozó jogait bármikor gyakorolhatják Társaságunkkal és a fenti társadatkezelőkkel szemben is azzal, hogy a Társaságunkhoz benyújtott kérelemre a jelen tájékoztató 13. pontjában írtak irányadók, míg a társadatkezelőknek címzett kérelem esetében az adott társadatkezelő saját adatkezelési tájékoztatója szerint kell eljárni.

Abban az esetben, ha Társaságunkhoz hivatalos megkeresés érkezik – az adatátadás okának megjelölésével – a jogszabály által erre feljogosított hatóság vagy bíróság részéről az általunk kezelt személyes adatok vagy azok egy részének átadására, úgy ezen kötelezettségünk teljesítése érdekében a hatóság, illetve bíróság által kért érintetti adatokat kötelesek és jogosultak vagyunk e szervek részére továbbítani.

Tájékoztatjuk az érintetteket, hogy a jelen tájékoztatóban írtakon kívül adataikat sem az Unión belül, sem harmadik országba nem továbbítjuk sem más adatkezelők – kivéve, ha ezt adathordozhatósági jog gyakorlásával az érintett maga kéri tőlünk –, sem nemzetközi szervezetek vagy egyéb címzettek részére.

13. Érintettek jogai, a joggyakorlás menete

Adatkezelési tevékenységünk során valamennyi érintett számára garantáljuk, hogy a jelen tájékoztatóban felsorolt valamely célból az érintettől kezelt személyes adatokhoz fűződő jogokat teljeskörűen, bármiféle indokolatlan korlátozás vagy akadályozás nélkül gyakorolhassák.

Gondoskodunk továbbá arról is, hogy a személyes adatok tulajdonosai számára biztosított legyen az adatokhoz való hozzáférési jog, a törlés, helyesbítés és az adatkezelés korlátozásához fűződő jog, jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén a tiltakozáshoz való jog, a hozzájárulás visszavonására vonatkozó jog és az adathordozhatóság joga gyakorlásának, valamint az adatkezeléssel szembeni jogorvoslat benyújtásának lehetősége az alábbiak szerint.

A. Az adatokhoz való hozzáférés joga

Arról, hogy milyen adatokat kezelünk az érintettől, és az adatkezelésre miért és hogyan kerül sor Társaságunknál, az érintettek bármikor felvilágosítást kérhetnek tőlünk. Ha ilyen írásbeli kérelem érkezik be hozzánk, az érintett rendelkezésére bocsátjuk az érintettől kezelt adatok másolatát, tájékoztatjuk továbbá az adatkezelés céljáról, és azokról a címzettekről, akikkel az adatokat közöljük, az adattárolás tervezett időtartamáról, valamint az adatkezelés során az érintettet megillető jogokról, azok gyakorlásának szabályairól.

Tájékoztatjuk az érintetteket, hogy adatmásolat kiadására vonatkozó kérelmet csak az adatokat tartalmazó dokumentum első példányára vonatkozóan tudjuk ingyenesen teljesíteni. Ha az adatokról az érintett a kérelem teljesítését követően további másolatokat igényel és/vagy rövid időn belül újra azonos tartalommal terjeszti elő kérelmét, úgy a kérelem teljesítéséért külön díjat számíthatunk fel, melynek mértékéről a kérelemre adott válaszban adunk tájékoztatást.

A későbbi félreértések elkerülése érdekében már most jelezzük, hogy az adatokról készült másolat kiadása iránti kérelmet csak abban az esetben és olyan mértékig tudjuk teljesíteni, amennyiben az nem sérti más természetes személyek jogait és szabadságát.

B. Jog a kezelt adatok pontosságához, teljességéhez és naprakész voltához

Minden érintettet megilleti az a jog, hogy a Társaságunk által az érintettől kezelt és tárolt adatok megfeleljenek a pontosság, teljesség és naprakészesség követelményeinek. Kérjük az érintetteket, segítsék kötelezettségünk teljesítését azzal, hogy amennyiben a korábban Társaságunk rendelkezésére bocsátott személyes adataikban változás következik be, úgy pontosítják adataikat saját fiókjukban.

C. Az adatok helyesbítéséhez való jog

Ha az érintett tudomására jut, hogy adatait pontatlanul kezeljük, bármikor kérheti azok helyesbítését, vagy az általa hiányosnak ítélt adatok kiegészítését a megfelelő, illetve hiányzó adatok egyidejű megadásával. Ehhez nem kell mást tennie, mint ezt írásban jelezni a(z) info@dentalive.org e-mail címre.

D. Az adatok törléséhez való jog

Az alábbi esetek bármelyikének fennállása esetén az érintett kérheti, hogy indokolatlan késedelem nélkül töröljük a róla kezelt személyes adatokat:

- az adatkezelés célja megszűnt;
- érintett visszavonta hozzájárulását és nem állapítható meg más jogalap a további adatkezelésre;
- jogos érdeken alapuló adatkezelés esetében az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező ok, ami a további adatkezelést indokolná;
- jogellenes adatkezelés történt;
- jogszabály írja elő számunkra az adatok törlését.

Felhívjuk az érintettek figyelmét arra, hogy megillet őket az ún. elfeledtetéshez való jog is, mely szélesebb körben biztosítja az adatok hozzáférhetetlenné tételét. Ha az érintett ezt a jogát gyakorolja, úgy minden lehetséges informatikai megoldást felhasználunk azért, hogy a személyes adatok semmilyen formában ne álljanak a jövőben Társaságunk rendelkezésére. E körben töröljük az adatokat tartalmazó elektronikus fájlokat az eltárolt biztonsági mentésekből, valamint, ha esetlegesen papír alapon is kezeltük az adatokat, úgy megsemmisítjük az adatokat tartalmazó dokumentumokat is, illetve elvégezzük a személyes adatok anonimizálásához szükséges műveleteket. Az érintetti kérelem alapján a Társaságunkkal szerződéses kapcsolatban álló adatfeldolgozókat is kötelezzük arra, hogy a nekik átadott személyes adatokat töröljék, illetve semmisítsék meg, továbbá jelezzük a velünk együttműködő önálló és közös adatkezelőknek is további intézkedés megtétele érdekében, hogy ilyen érintetti kérelem érkezett be hozzánk.

Kérjük az érintetteket, vegyék figyelembe, hogy az adattörlési kérelmet nem tudjuk teljesíteni akkor, ha az adatok további kezelése jogi érdek érvényesítése és védelme, a véleménynyilvánítás és a tájékoztatáshoz való jog gyakorlása, jogszabályi kötelezettség teljesítése vagy feladat végrehajtása, statisztikai, kutatási cél teljesítése miatt, illetve népegészségügyi közérdekből szükséges. Felhívjuk az érintettek figyelmét, hogy abban az esetben, ha a törlési kérelmet teljesítettük, úgy a korábban kezelt személyes adatokat többé már nem tudjuk helyreállítani.

E. Adatkezelés korlátozásának joga

Tájékoztatjuk az érintetteket, hogy személyes adataik kezelésének korlátozását is kérhetik az alábbi esetekben és időtartamra:

- ha az érintett tudomására jut, hogy adatait pontatlanul kezeljük; ebben az esetben a személyes adatok pontosságának ellenőrzéséig;
- ha az érintett megítélése szerint jogellenes adatkezelést végzünk, és ezért kifejezetten kéri, hogy a személyes adatait ne töröljük;
- ha már nincs szükségünk az érintett adataira az általunk meghatározott célból, de az érintettnek szüksége van az adatokra jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme érdekében;
- ha az érintett tiltakozott a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen, de kérelmét elutasítottuk; ilyen esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy Társaságunk vagy egy harmadik fél érdekei elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos érdekeivel szemben.

Ha az érintett kérelme megalapozott, az adatkezelés korlátozásáról tájékoztatjuk azokat a címzetteket, akikkel a személyes adatokat korábban jogszerűen közöltük. Felhívjuk az érintett figyelmét, hogy ilyen esetben a korlátozással érintett adatokat ugyan nem kezeljük, de továbbra is tároljuk. Abban az esetben azonban, ha az adatok további kezeléséhez az érintett hozzájárult, vagy az adatkezelés jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükséges, vagy ha azt más természetes, illetve jogi személy jogainak érdeke, vagy uniós, illetve tagállami közérdek indokolja, úgy az érintett adatait – a korlátozás ellenére – továbbra is kezeljük.

Ha az adatkezelés korlátozásának oka már nem áll fenn, úgy a korlátozás feloldásáról és annak időpontjáról legkésőbb a feloldást megelőző 15 nappal írásban tájékoztatjuk az érintettet.

F. Az adathordozhatóság joga

Adathordozhatósághoz fűződő joga alapján az érintettnek lehetősége van arra, hogy azokról a személyes adatokról, melyeket az érintett hozzájárulása vagy a vele kötött szerződés alapján kezelünk, tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban tájékoztatást kérjen és kapjon Társaságunktól, továbbá az érintett jogosult arra is, hogy ezeknek az adatoknak a közvetlen továbbítását kérje egy vagy több, az érintett által megjelölt adatkezelő részére.

Ha az érintett gyakorolja ezt a jogát, úgy az adatokat pdf formátumban adjuk át. Felhívjuk az érintettek figyelmét, hogy Társaságunk nem ellenőrzi azoknak az adatkezelőknek a személyét, akinek az érintett kérése alapján az adatokat továbbítjuk, így ezen adatkezelők tevékenységével összefüggésben az érintettet érő bármely kárért vagy más hátrányos jogkövetkezményért felelősségünket kizárjuk.

G. Adatkezelésre vonatkozó hozzájárulás visszavonásának joga

Ahogy az már korábban is jeleztük, ha az adatok kezelése az érintett hozzájárulásán alapul, úgy az érintett bármikor dönthet úgy, hogy azt visszavonja. Felhívjuk az érintettek figyelmét, hogy hozzájárulás visszavonása csak írásban érvényes, azt a(z) info@dentalive.org e-mail címre kell elküldeni. Tájékoztatjuk az érintetteket, hogy amennyiben visszavonják a hozzájárulásukat, úgy ez nem befolyásolja Társaságunk azon adatkezelési tevékenységeinek jogszerűségét, melyet az erről szóló nyilatkozat kézhezvételét megelőzően végeztünk az érintett hozzájárulása birtokában.

A hozzájárulás visszavonását követően a személyes adatokat nem kezeljük tovább (töröljük vagy anonimizáljuk), kivéve, ha az adatokat Társaságunk más jogalap (pl. szerződés, jogos érdek, jogszabály előírása) mellett is kezeli, illetve, ha a hozzájárulás visszavonásával érintett adatokat szintén az érintett hozzájárulása alapján, de más célból is kezeljük.

H. Tiltakozás az adatkezelés ellen

Ha az adatokat Társaságunk vagy harmadik fél jogos érdeke alapján kezeljük, az érintett saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozhat az adatkezelés ellen. Felhívjuk az érintettek figyelmét, hogy ebben az esetben személyes adataikat nem kezeljük tovább (töröljük vagy anonimizáljuk), feltéve, hogy más jogalap nem áll fenn, ami az adatok kezelését Társaságunk számára lehetővé teszi, az vagy az adatkezelést nem indokolják olyan kényszerítő erejű jogos

okok, amelyek elsőbbséget élveznek az érintettet megillető érdekekkel, jogokkal és szabadságokkal szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

I. Érintetti kérelmek elbírálása

A személyes adatok kezelésével kapcsolatos, az érintettet megillető, fenti, A. – H. pontokban felsorolt jogok gyakorlása céljából benyújtott kérelmek elbírálását – azok tartalmától függetlenül – a beérkezést követően haladéktalanul megkezdjük és annak eredményéről írásban, indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kézhezvételtől számított 30 napon belül tájékoztatjuk az érintetteket.

A kérelem összetettségére vagy a Társaságunkhoz beérkező, más érintetti kérelmek nagy számára tekintettel a fenti válaszadási határidőt legfeljebb további 2 hónappal meghosszabbíthatjuk. Ha a kérelem megválaszolására előírt határidő meghosszabbításra kerülne sor, úgy erről legkésőbb a kérelem kézhezvételétől számított 30 napon belül – a késedelem okának megjelölésével – írásban tájékoztatjuk az érintettet. Határidő-hosszabbításra nem kerülhet sor akkor, ha az érintett kérelme alapján adatvédelmi intézkedés megtételére megítélésünk szerint nincs szükség. Ilyen esetben a kérelmet indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb annak beérkezésétől számított 30 napon belül megválaszoljuk, és egyben tájékoztatást adunk arról, hogy miért nem került sor további intézkedések megtételére, illetve a döntésünkkel szembeni jogorvoslati lehetőségekről is tájékoztatjuk az érintettet.

A kérelmek megválaszolása, illetve teljesítése érdekében tett intézkedésekért díjat nem számítunk fel, kivéve abban az esetben, ha a kérelmet az érintett alaptalanul vagy azt az elbírálást követően ismételt, azonos tartalommal terjeszti elő; ilyenkor a kérelem teljesítésével kapcsolatban felmerülő adminisztratív költségekkel arányban álló, ésszerű mértékű díjat számíthatunk fel, melynek pontos mértékéről a kérelem megválaszolásakor tájékoztatjuk az érintettet.

J. Jogorvoslati lehetőségek

Minden esetben törekszünk arra, hogy a személyes adatok kezelése minden tekintetben megfeleljen a jogszerűség, tisztesség és az adatbiztonság követelményének is, ezért, ha az érintett bármilyen okból nem lenne megelégedve azzal, ahogy adatait kezeljük, úgy kérjük az érintetteket, forduljanak bizalommal munkatársainkhoz a(z)info@dentalive.org e-mail címen, vagy lépjenek közvetlenül kapcsolatba adatvédelmi tisztviselőnkkel, akinek elérhetősége a tájékoztató 16. pontjában található.

Minden esetben írásban küldünk visszaigazolást az érintett panaszos ügye kivizsgálásának megkezdéséről, és indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezését követő 30 napon belül indokolással ellátott döntésben adunk tájékoztatást arról, hogy a vizsgálat milyen eredménnyel zárult.

Ha az érintett álláspontja szerint személyes adatainak kezelése nem volt jogszerű, úgy panaszával a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz** (levelezési cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c., e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu) is fordulhat. A panasz befogadására és elbírálására, valamint a hatósági eljárás lefolytatására vonatkozó szabályokat a www.naih.hu weboldalon találják meg az érintettek. Tájékoztatjuk az érintetteket, hogy amennyiben a Hatóság döntésével nem értenének egyet, vagy a Hatóság a panaszukat határidőben nem vizsgálja ki, úgy jogorvoslat érdekében a Hatóság székhelye szerint illetékes bírósághoz (Fővárosi Törvényszék, cím: 1055 Budapest, Markó u. 27., levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 16.) fordulhatsz.

Ha az érintett megítélése szerint – adatainak nem megfelelő kezelésével – megsértettük az adatok kezeléséhez fűződő jogait, úgy jogorvoslatért a **Veszprémi Törvényszékhez** (cím: 8200 Veszprém, Vár utca 19., levelezési cím: 8210 Veszprém Pf. 1029.) is fordulhat, vagy saját lakóhelye, illetve tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék eljárását is kezdeményezheti. Az illetékes magyar bíróságokról az alábbi linken található további tájékoztatás: <https://birosag.hu/birosag-kereso>. Felhívjuk az érintettek figyelmét arra, hogy a törvényszék előtt a jogi képviselőt kötelező, ezért csak megfelelő jogi képviselő igénybevétele mellett tudja igényét bírósági úton érvényesíteni.

Abban az esetben, ha Társaságunk vagy megbízott adatfeldolgozóink a hatályos adatvédelmi előírásokat be nem tartva kezelik az érintett személyes adatait, és ezzel összefüggésben bármilyen kár érné az érintettet, úgy az illetékes bíróság előtt kártérítés, míg nem vagyoni kár elszívése esetén sérelemdíj iránti igényt terjeszthet elő Társaságunkkal vagy megbízott adatfeldolgozóinkkal szemben azzal, hogy az adatfeldolgozó csak akkor felel a kárért, ha nem tartotta be az adatkezelésre vonatkozó jogszabályi előírásokat vagy az adatkezelő utasításait. Az érintett kártérítésre vonatkozó igényét – választása szerint – érvényesítheti Társaságunk vagy jogsértő adatfeldolgozónk székhelye szerint, illetve saját lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes bíróság előtt is. Az illetékes magyar bíróságok és azok elérhetőségei az alábbi linkre kattintva érhetők el: <https://birosag.hu/birosag-kereso>.

Kifejezetten felhívjuk az érintettek figyelmét arra, hogy a személyes adatok kezeléséhez fűződő jogok gyakorlására vonatkozó kérelmet – az adatokhoz való jogosulatlan hozzáférések elkerülése érdekében – csak akkor tudjuk teljesíteni, ha az érintett személyazonossága a kérelem alapján egyértelműen megállapítható számunkra. Kérjük az érintetteket, hogy kérelmükben mindig tüntessék fel legalább nevüket és a regisztrációkor megadott e-mail címüket, melyek alapján – a rendelkezésünkre álló adatokkal történő összevetés útján – ellenőrizni tudjuk, hogy a kérelem valóban az érintettől származik-e.

14. Adatbiztonsági intézkedések

Mindent megteszünk annak érdekében, hogy az általunk az érintettekről kezelt valamennyi személyes adat megfelelő szintű biztonságát garantáljuk. A legmegfelelőbb adatbiztonsági intézkedés kiválasztása Társaságunknál minden esetben egyedileg, a kezelt adatok vonatkozásában fennálló és valószínűsíthető kockázatok figyelembevételével és értékelése alapján történik.

A személyes adatok biztonságos kezelése érdekében gondoskodunk arról, hogy a személyes adatok kezelését lehetővé tevő elektronikus nyilvántartások, programok vonatkozásában az adatkezelés időtartama alatt mindvégig biztosított legyen azok bizalmas jellege, az adatokat tartalmazó elektronikus nyilvántartások, fájlok rendelkezzenek a szükséges védelemmel, továbbá ellenálló legyenek bármilyen jogosulatlan beavatkozás, támadás ellen, vagy véletlen adatmegsemmisüléssel, adatvesztéssel szemben. Társaságunk garantálja, hogy az adatkezeléshez használt nyilvántartások, programok mind az adatkezelési műveletek elvégzéséhez, mind pedig az érintettek jogainak gyakorlásához, érvényesítéséhez szükséges mértékben rendelkezésre állnak.

Társaságunk az adatbiztonsági előírások maradéktalan érvényesülése érdekében valamennyi, az adatok biztonságának megőrzésére bevezetett intézkedés hatékonyságát rendszeresen ellenőrzi.

Az adatkezelés során alkalmazott rendszereket és eszközöket úgy választottuk ki, hogy azok képesek és alkalmasak legyenek arra, hogy egy esetleges adatvédelmi incidens bekövetkezése esetén az adatokhoz való hozzáférést, illetve az adatok elvesztése vagy megsemmisülése esetén azok megfelelő időn belül történő helyreállítását biztosítsák. Valamennyi adatkezelési művelet megkezdése előtt, valamint az adatkezelés teljes időtartama alatt is folyamatosan figyelemmel követjük és értékeljük a személyes adatok vonatkozásában az adott pillanatban fennálló, valószínűsíthető kockázati tényezőket, különösen azokat a kockázatokat, melyek a Társaságunk által felvett, tárolt vagy más módon kezelt adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítésével, módosításával, elvesztésével vagy az adatok jogosulatlan személyek általi megismerésével járhatnak.

Társaságunk és adatfeldolgozó partnereink informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgálatmegtagadásra vezető támadások ellen.

Adatkezeléssel érintett tevékenységeink során a személyes adatok biztonságát és védelmét többek között az alábbi intézkedések útján biztosítjuk:

- az Applikáció működtetésével összefüggésben alkalmazott informatikai rendszer és hálózat vonatkozásában egyaránt biztosított a csalás, kémkedés, a számítógépes vírusok és egyéb kártevők, az illetéktelen behatolások, illetve a szolgáltatásmegtagadásra vezető támadások elleni védelem (tűzfal alkalmazása, vírusirtó programok telepítése);
- a személyes adatok elektronikus kezeléséhez használt rendszerek, programok vonatkozásában rendszeresen elvégezzük a szükséges szoftverfrissítéseket;
- valamennyi személyes adatot tartalmazó elektronikus fájlról napi rendszerességgel biztonsági mentést készítünk;
- a személyes adatok elektronikus kezeléséhez használt rendszerek úgy kerültek kialakításra, hogy azok folyamatosan és visszakövethető módon regisztrálják az adatokhoz való hozzáférés időpontját, illetve az adatokon műveletet végző személyét;
- személyes adatokhoz való hozzáférés kizárólag az erre feljogosított személyek számára, azonosítást (egyedi felhasználónév és jelszó használata) követően lehetséges;
- megfelelő technikai intézkedésekkel biztosítjuk, hogy az érintettek személyes adatait más adatokkal ne lehessen összekapcsolni;
- a személyes adatokat csak elektronikus formátumban tároljuk, ha a személyes adatok papír alapon is rögzítésre kerülnének, úgy e dokumentumokat zárható szekrényekben helyezzük el azzal, hogy e dokumentumokhoz is csak a megfelelő felhatalmazással rendelkező személyek férhetnek hozzá, és csak abban a körben, amennyiben ez feladataik ellátásához feltétlenül szükséges.

Társaságunknál az adatvédelmi előírások érvényesülését adatvédelmi tisztviselő is ellenőrzi, aki az adatkezeléssel kapcsolatban szakmai tanácsokat ad, illetve tájékoztatást nyújt mind munkavállalóink, mind pedig a velünk szerződött adatfeldolgozók, illetve azon partnereink részére, akik önálló vagy közös adatkezelőként kezelik az érintettek adatait. Kijelölt adatvédelmi tisztviselőnk együttműködik a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal, kapcsolattartó pontként szolgál Társaságunk és az érintettek, valamint a felügyeleti hatóság között, továbbá folyamatosan felügyeli és ellenőrzi az adatvédelmi előírásoknak való megfelelést, azok érvényesülését a teljes adatkezelési folyamat során.

15. Adatvédelmi incidensek kezelése

Felhívjuk az érintettek figyelmét arra, hogy a Társaságunk által bevezetett, és a személyes adatok kezelésének teljes folyamata alatt érvényesített adatbiztonsági intézkedések ellenére is előfordulhatnak olyan sajnálatos és nemkívánatos események, melyek az általunk kezelt személyes adatok védelmét, biztonságát sértik, veszélyeztetik (adatvédelmi incidensek).

Ha az általunk kezelt személyes adatokat érintő incidens következne be, – a GDPR előírásaival összhangban – gondoskodunk róla, hogy az incidenst haladéktalanul, de legkésőbb annak felfedezésétől számított 72 órán belül bejelentsük a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság felé.

Kérjük az érintetteket, ne lepődjenek meg, ha adatvédelmi incidenssel kapcsolatos értesítést kapnak tőlünk; ilyenkor mi is jogszabályi kötelezettségünket teljesítjük, mely alapján tájékoztatunk kell az érintetteket azokról az adatvédelmi incidensekről, amelyek valószínűsíthetően magas kockázatot jelentenek az adattulajdonosok jogaira és szabadságaira nézve. Ilyen magas kockázat különösen, ha az incidens érzékenynek tekintendő adatkört érint (pl. különleges adatok, érintett pénzügyi helyzetére vonatkozó információk, személyiséglopásra vagy az érintettek társadalmi megítélésére alkalmas adatok). Tájékoztató levelünkben részletesen le fogjuk írni az incidens jellegét és következményeit, valamint a következmények kiküszöbölése és az esetleges káros hatások megszüntetése érdekében általunk már megtett vagy kilátásba helyezett intézkedéseket.

Valamennyi, személyes adattal foglalkozó munkatársunktól megköveteljük, hogy az adatvédelmi incidensek mielőbbi felderítése és megszüntetése érdekében a Társaságunk által meghatározott intézkedési tervet követve járjanak el. Annak érdekében, hogy az adatkezelés során az esetleges incidensek bekövetkezését minimalizálni tudjuk, és a fenti szabályok érvényesülését a lehető legmagasabb szinten biztosítsuk, rendszeres ellenőrzési műveleteket építettünk be belső folyamatainkba.

Tájékoztatjuk az érintetteket, hogy az incidensek bejelentése mellett azokról mindig jegyzőkönyvet veszünk fel és külön nyilvántartást vezetünk, amely dokumentumok tartalmazzák az incidensek leírását, minőségét és az érintettekre gyakorolt hatását, valamint azok mielőbbi megszüntetése és nemkívánatos következményei kiküszöbölése érdekében Társaságunk által megtett intézkedéseket is. Természetesen gondoskodunk arról is, hogy mindazon adatfeldolgozók, akikkel adatkezelési tevékenységünk végzése során együttműködünk, hozzánk hasonlóan az irányadó jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően teljesítsék mind az incidensek bejelentésére, mind pedig azok dokumentálására vonatkozó kötelezettségüket. Ezen túlmenően a velük együttműködő önálló és közös adatkezelőktől is megköveteljük, hogy gondoskodjanak az adatvédelmi incidensek megelőzéséről, illetve azok esetleges bekövetkezése esetén az incidensek kezeléséről.

16. Adatvédelmi tisztviselő

Tájékoztatjuk az érintetteket, hogy Társaságunknál adatvédelmi tisztviselő működik, akihez az adatkezelést érintő bármilyen kérdéssel vagy kérelemmel közvetlenül fordulhatnak az érintettek a(z) dataprotection@dentalive.org e-mail címen.

Valamennyi érintett, akinek személyes adatait kezeljük, jogosult írásban közvetlenül adatvédelmi tisztviselőnket megkeresni, tekintet nélkül arra, hogy érintetti jogait akarják gyakorolni, vagy kérdésük, észrevételük merült fel Társaságunk adatkezelési tevékenységét illetően. Az adatvédelmi tisztviselő valamennyi, általunk végzett adatkezelési tevékenység vonatkozásában megfelelő ismeretekkel rendelkezik, így az érintettek számára is megfelelő felvilágosítást, tájékoztatást tud adni.

17. Adatkezelési tájékoztató módosítása

Felhívjuk az érintettek figyelmét, hogy fenntartjuk magunknak a jogot arra, hogy a jelen adatkezelési tájékoztatót egyoldalúan, időbeli korlátozás nélkül módosítsuk.

Ha ilyen módosítást hajtunk végre, arról tájékoztatjuk mindazokat a természetes személyeket, akiket bármely adatkezelési tevékenységünk érint. A módosításról szóló tájékoztatót – a módosítással érintett pontokat és a módosítás hatályba lépésének időpontját is megjelölve – külön figyelemfelhívás mellett a www.dentalive.org és a www.clinic.dentalive.org weboldalakon tesszük közzé, továbbá a módosításokat magában foglaló adatkezelési tájékoztatónkat – egységes szerkezetbe foglalva – is folyamatosan elérhetővé tesszük az az érintettek számára.

18. Alkalmazott jogszabályok

A jelen adatkezelési tájékoztató elkészítésekor valamennyi, az adatkezelési tevékenység végzését illetően irányadó, kötelező előírást, így különösen az alábbi jogszabályok rendelkezéseit vettük alapul:

- Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendelete („általános adatvédelmi rendelet” vagy „GDPR”),
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Infotv.”),
- az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény („Eüak.”),
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”),
- Magyarország Alaptörvénye („Alaptörvény”),
- fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény („Fogyvédtv.”)
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény („Grtv.”)
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény („Eker tv.”),
- 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól
- a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény („Pp.”),
- a büntetőeljárásról szóló 2017. évi XC. törvény („Be.”),
- az egyének védelméről a személyes adatok gépi feldolgozása során, Strasbourgban, 1981. január 28. napján kelt Egyezmény kihirdetéséről szóló 1998. évi VI. törvény („Strasbourggi Egyezmény”).