

DentaLive mobilalkalmazás

Felhasználóknak szóló Általános Szerződési Feltételek

A jelen Általános Szerződési Feltételek a DentaLive mobilalkalmazás használatának feltételeit és részletszabályait tartalmazza. Az ÁSZF pdf formátumban az alábbi linken érhető el: www.dentalive.org

I. Fogalmak

1. ÁSZF: Szolgáltató által több szerződés megkötése céljából egyoldalúan, a másik fél közreműködése nélkül meghatározott szerződési feltételek.
2. Szolgáltató: jelen ÁSZF vonatkozásában szolgáltatónak minősül a Telehealth Innovation Kft. (a Szolgáltatóra vonatkozó részletes információkat a jelen ÁSZF XVI. fejezete tartalmazza)
3. Felhasználó: az a 18. életévét betöltött természetes személy, aki azt Alkalmazást saját nevében használja.
4. Alkalmazás: Szolgáltató által kifejlesztett, mobil eszközön futó számítógépes program, mely annak letöltését, futtatását és előzetes regisztrációt követően használható.
5. Szolgáltatás: Szolgáltató által jelen ÁSZF alapján a Felhasználó részére nyújtott információs társadalommal összefüggő szolgáltatás. Szolgáltató közvetítő tevékenységet folytat: az Alkalmazás rendszere a Felhasználó által beküldött adatokat, információkat fogadja, feldolgozza és továbbítja a Felhasználó által kiválasztott egészségügyi szolgáltatás nyújtására jogosult természetes személynek vagy egészségügyi szolgáltatást nyújtó vállalkozásnak.
6. Fogorvos: egészségügyi szolgáltatás nyújtására jogosult természetes személy vagy egészségügyi szolgáltatást nyújtó vállalkozás, aki a Szolgáltatóval szerződéses kapcsolatban áll.
7. Fogyasztó: szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.
8. Távollévők között kötött szerződés: a Szolgáltató és a Felhasználó között az ÁSZF elfogadásával létrejött szerződés.
9. Információs társadalommal összefüggő szolgáltatás: elektronikus úton, távollévők részére, rendszerint ellenszolgáltatás fejében nyújtott szolgáltatás, amelyhez a szolgáltatás igénybe vevője egyedileg fér hozzá.

II. ÁSZF hatálya

1. Személyi hatály: jelen ÁSZF a Szolgáltató és a 18. életévüket betöltött, természetes személy Felhasználók között, az Alkalmazás használatával létrejövő szerződéses jogviszonyra terjed ki.
2. Területi hatály: az ÁSZF hatálya kiterjed a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatásra függetlenül attól, hogy annak igénybevétele során a Felhasználó a Szolgáltató székhelye szerinti országban, vagy valamely másik uniós, illetve harmadik országban tartózkodik.
3. Időbeli hatály: jelen ÁSZF annak kihirdetésével lép hatályba, és annak a Szolgáltató általi visszavonásáig vagy módosításáig hatályban marad. A Szolgáltató és a Felhasználó között létrejött szerződéssel összefüggésben felmerülő vitás kérdések elbírálására a Felhasználó által a regisztrációval egyidejűleg elfogadott, illetve, ha a Szolgáltató időközben módosítja az ÁSZF-et, úgy a Felhasználó által elfogadott, módosított ÁSZF rendelkezései irányadók.
4. Tárgyi hatály: jelen ÁSZF teljeskörűen szabályozza a Szolgáltató és a Felhasználó között a Szolgáltatás igénybevételel létrejövő szerződéses jogviszonyt.

III. ÁSZF elérhetősége, módosítása

1. Szolgáltató biztosítja, hogy a Felhasználó az ÁSZF elfogadását megelőzően annak tartalmát megismerhesse, értelmezhesse. Az ÁSZF mindenkor hatályos szövegének elérését a Szolgáltató a regisztrációt követően is biztosítja.
2. Szolgáltató fenntartja magának a jogot arra, hogy az ÁSZF rendelkezéseit bármikor, egyoldalúan módosítsa, különösen az általa nyújtott Szolgáltatások színvonalának növelése, hatékonyabbá tétele, valamint új szolgáltatások bevezetése érdekében. Szolgáltató a módosítás hatálybalépését megelőzően legalább 15 nappal köteles a módosított ÁSZF-et

közzétenni úgy, hogy azt a Felhasználó azt bármikor el tudja érni, meg tudja ismerni.

3. Ha a Felhasználó a módosított ÁSZF rendelkezéseit nem fogadja el, úgy jogosult a szerződést azonnali hatállyal, írásban felmondani a módosítások hatályba lépésétől számított 30 (harminc) napon belül. A felmondáshoz a Felhasználónak nincs más teendője, mint felhasználói fiókjának törlését kezdeményezni az info@dentalive.org címre a Szolgáltatónak küldött elektronikus üzenettel és ezzel egyidejűleg az Alkalmazást törölni mobil eszközéről. Ha a szerződés felmondására biztosított határidő lejártát követően a Felhasználó a Szolgáltatást továbbra is igénybe veszi, úgy kell tekinteni, hogy az ÁSZF módosítását a Felhasználó elfogadja.

IV. A Szolgáltatás meghatározása

1. Szolgáltató egy olyan online felület elérését teszi lehetővé, melyen keresztül a Felhasználó kapcsolatba tud lépni Fogorvosokkal, akik segítséget tudnak nyújtani a Felhasználó számára, szájának, illetve fogainak egészségére vonatkozó, a Felhasználó által beküldött adatok kiértékelésében és kérdései megválaszolásában.
2. Szolgáltató felhívja a Felhasználó figyelmét arra, hogy Alkalmazásba feltöltött adatainak, dokumentumainak elküldésével szerződéses kapcsolatba lép – az általa kiválasztott, vagy az Alkalmazás rendszere által kijelölt – Fogorvossal. Ezen időpontot követően a Szolgáltató kizárólag közvetítő szerepet tölt be Felhasználó és Fogorvos között. Alkalmazásba a Felhasználó által feltöltött adatok továbbításán túl a Szolgáltató nem vesz részt a Felhasználó és Fogorvos közötti szerződésben, azonban minőség-ellenőrzés érdekében jogosult nyomon követni, hogy az egyes esetek kiértékelése során a Fogorvos a szakmai-etikai szabályokat szem előtt tartva jár-e el.
3. Kizárólag a Fogorvost terheli a felelősség az Alkalmazás felületén a Felhasználónak elküldött valamennyi információ vonatkozásában, ideértve a Felhasználó által beküldött adatok és dokumentumok kiértékelését is. Kizárólag a Fogorvosok felelnek az általuk közölt adatok pontosságáért, megfelelőségéért, teljességéért és valóságáért. Fogorvos felelőssége teljes tudatában tölti fel az információkat, melyeket a Felhasználó az Alkalmazás felületén saját fiókjába bejelentkezve tud elérni. Ha a Fogorvos olyan Felhasználónak nyújt tanácsot, akinek lakóhelye más országban található, mint a Fogorvos székhelye, a Szolgáltató nem felel azért, hogy a Fogorvos a tevékenységének végzése során az irányadó szabályozásoknak előírásoknak megfelelően jár el.
4. Szolgáltató tájékoztatja a Felhasználót, hogy nem ellenőrzi a Fogorvosok tevékenységét, ebből fakadóan pedig szavatosságot sem vállal azért, hogy a Fogorvosok által a Felhasználóval közölt információk pontosak, teljeskörűek vagy a valóságnak megfelelőek.
5. Szolgáltató csak az Alkalmazás elérését és működését biztosítja, mely azonban semmilyen körülmények között sem tekinthető a Szolgáltató részéről javaslatnak a Fogorvosok bármelyikével való együttműködésre, vagy a Fogorvos által nyújtott szolgáltatás minőségére, megfelelőségére vonatkozó garanciavállalásnak.

V. Alkalmazással kapcsolatos általános információk

1. Alkalmazás segítségével a Felhasználó saját szavaival megfogalmazhatja problémáját és felteheti ezzel kapcsolatos kérdéseit, melyet kiegészítenek a Felhasználó saját fogorváról, szájképleteiről, illetve esetenként arcának egyes részéről készített fényképek, illetve az Alkalmazásban kitöltendő kérdőívekre adott válaszai. Felhasználó röntgenfelvételeit is feltöltheti. A beküldött adatokat, dokumentumokat minden esetben a regisztrált Fogorvosok egyike értékeli ki.

Fogorvos jelölésével és a jelölés elnevezésével meghatározhatja a Felhasználó valószínűsített problémáját, és a probléma kezelési lehetőségeit. Továbbá a Fogorvos egy adott kezelési lehetőséghez becsült árkalkulációt csatolhat. A Szolgáltató felhívja a Felhasználók figyelmét, hogy az árkalkuláció kizárólag tájékoztató jellegű, a tényleges kezelési költség ettől eltérhet, tehát a Fogorvos a kalkulációban meghatározott árat jogosult bármikor megváltoztatni saját döntése alapján. Fogorvos tájékoztathatja a Felhasználót a kezelés elmaradásának esetleges következményeiről, valamint a Felhasználó által otthon elvégezhető praktikákról, teendőkről szája és fogai egészségének, higiéniájának megőrzése érdekében. A Fogorvosok által elkészített kiértékeléseket a Felhasználó saját fiókjában visszakeresheti, megtekintheti.

2. Alkalmazás működtetését a Szolgáltató közvetítő szolgáltatóként, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény

rendelkezései szerint végzi.

3. Szolgáltató az Alkalmazást nem egészségügyi szolgáltatásnyújtás céljából fejlesztette ki és hozta forgalomba, hanem annak érdekében, hogy a Felhasználók általános jellegű válaszokat kaphassanak az egészséggel, betegséggel, egészségmegőrzéssel kapcsolatos kérdéseikre azon Fogorvosok egyikétől, akik a web Applikációt használják.

Szolgáltató felhívja a Felhasználó figyelmét, hogy Alkalmazás használatával a Felhasználó egészséggel, betegséggel, egészségmegőrzéssel kapcsolatos általános jellegű kérdéseire kaphat választ a Fogorvosoktól, mely tevékenység a Felhasználó és/vagy a Fogorvos joga szerint egészségügyi szolgáltatásnak minősülhet.

Szolgáltató kifejezetten felhívja a Felhasználó figyelmét arra is, hogy a Szolgáltató nem ellenőrzi, hogy a Fogorvos egészségügyi szolgáltatást nyújt-e a Felhasználó részére. Amennyiben a Fogorvos a Felhasználó részére bármiféle egészségügyi szolgáltatást nyújt, úgy ezen szolgáltatásnyújtásért – ideértve a Fogorvosra mint egészségügyi szolgáltatóra saját székhelye szerint irányadó jogszabályi előírásoknak való megfelelésért – a Fogorvos kizárólagos felelősséggel tartozik.

4. Szolgáltató csak azért vállal szavatosságot, a Fogorvosok, akikkel a Felhasználó az Alkalmazás használatával kapcsolatba léphet, rendelkeznek megfelelő szakképesítéssel, érvényes működési engedéllyel, nyilvántartási számmal (amennyiben ez az egészségügyi szolgáltatás nyújtásához a Fogorvosra irányadó jogszabályi előírások alapján szükséges), kamarai tagsággal (amennyiben ez az egészségügyi szolgáltatás nyújtásához a Fogorvosra irányadó jogszabályi előírások alapján szükséges).
5. Szolgáltató felhívja a Felhasználó figyelmét, hogy az Alkalmazás célja, hogy egy olyan egyszerűen kezelhető online felületet biztosítson a Felhasználó számára, melynek segítségével tájékozódhat fog-és szájhygiéniával, -ápolással kapcsolatos általános kérdésekben. Az Alkalmazás használata során a Fogorvosokkal való online kapcsolatfelvétel, valamint a beküldött adatok kiértékelése nem egyenértékű a Felhasználó egészségügyi problémájának szakorvosi kezelésével, és nem helyettesítheti a fogorvosi vizsgálatot, illetve ennek keretében a definitív (végleges) diagnózis felállítását, ezért a Szolgáltató kifejezetten felhívja a Felhasználó figyelmét arra, hogy panaszával és az egészségét érintő kérdésekkel, diagnosztikus és terápiás problémáival keresse fel személyesen fogorvosát. Alkalmazás nem használható sem sürgősségi betegellátásra – ilyen esetben a Felhasználónak a sürgősségi betegellátás területileg illetékes szerveivel kell felvennie a kapcsolatot –, sem segélyhívásra.

VI. Alkalmazás használatának feltételei

1. Az Alkalmazást csak 18. életévüket betöltött természetes személyek használhatják, előzetes regisztrációt követően.
2. Az adatok megadásán túl a regisztráció feltétele az is, hogy a Felhasználó megismerje és magára nézve kötelezőnek fogadja el a jelen ÁSZF-et, valamint a VIII. fejezetben részletezett licencfeltételeket, és nyilatkozzon az Adatkezelési tájékoztató rendelkezéseinek megismeréséről és tudomásul vételéről, illetve elismerje, hogy a Szolgáltató a 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet értelmében a megelőző tájékoztatási kötelezettségének maradéktalanul eleget tett.
3. A Felhasználó és a Szolgáltató között a regisztrációval elektronikus úton kötött, írásbelinek nem minősülő szerződés jön létre, amelyet a Szolgáltató elektronikusan iktat, mely utólag hozzáférhető, visszakereshető, magatartási kódexre nem utal.
4. A regisztrációs adatokat a Felhasználó köteles úgy őrizni, hogy megakadályozza az Alkalmazáshoz való illetéktelen hozzáférést, a nevében és adataival történő esetleges visszaélést. Felhasználó regisztrációját bármikor törölheti a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon. A regisztráció törlésével a Felhasználó és a Szolgáltató között létrejött szerződés megszűnik.
5. Szolgáltató tájékoztatja a Felhasználót, hogy az Alkalmazás telepítéséhez és futtatásához legalább Android 7 vagy ennél újabb verziójú operációs rendszer szükséges. Szolgáltató felhívja továbbá a Felhasználó figyelmét, hogy az Alkalmazás letöltéséhez, telepítéséhez és futtatásához szélessávú internetkapcsolat is szükséges, melyről a Felhasználó saját költségére köteles gondoskodni.

VII. Alkalmazás használata

1. Az Alkalmazás letöltését és futtatását követően megjelenő kezdőképernyőn a „Csatlakozz most” gombra kattintva

megjelenő felületen e-mail címének és jelszavának megadásával tudja létrehozni saját felhasználói fiókját. Szolgáltató felhívja a Felhasználó figyelmét, hogy regisztrációját csak akkor tudja elküldeni, ha az ÁSZF elfogadására, illetve az Adatkezelési tájékoztató megismerésére vonatkozó nyilatkozatainak megtételéhez szükséges jelölőnégyzeteket kipipálja. A regisztráció elküldését követően a Szolgáltató megerősítő e-mailt küld a Felhasználó regisztráció során megadott e-mail címére, melyben található gombra kattintva a Felhasználó aktiválni tudja fiókját.

2. Sikeres regisztrációt követően Felhasználó be tud jelentkezni fiókjába. A bejelentkezést követően a Felhasználónak nevét, születési idejét és nemét kell megadni. Az ún. on boarding folyamat után a Felhasználónak választania kell egyet a csomagajánlatok közül (egyéni csomag vagy családi csomag) azzal, hogy minden csomag előre meghatározott számú adatbeküldést tesz lehetővé. Felhasználó egy adott problémára vonatkozó esetet adhat le (probléma-orientált), de a teljeskörű állapotfelmérést is kérhet. Függetlenül attól, hogy a Felhasználó milyen csomagot választ, legfeljebb 2 (kettő) esetet küldhet be.
3. Ezt követően a Felhasználónak ki kell töltenie azokat a kérdőíveket, melyek a Felhasználó esetleges problémáira, egészségügyi állapotára, fogápolási szokásaira, fogászati kórelőzményére vonatkoznak. Ha a Felhasználó válaszolt a fenti témaköröket érintő kérdésekre, úgy azt a kérdőívet is ki kell töltenie, melynek megválaszolása alapján eldönthető, hogy a Felhasználónak speciális tanácsra van-e szüksége tekintettel a COVID-19 járvány miatt kialakult helyzetre. A kérdőívekre adott válaszok alapján a Felhasználó a Fogorvostól tájékoztatást kap arra vonatkozóan, hogy sürgősségi ellátást igényel-e a problémája, illetve tájékoztatja a Fogorvos arról is, hogy problémájának kezelése esetén fennáll-e az őt ellátó fogorvos, illetve annak személyzete megfertőződésének lehetősége a COVID-19 vírussal.
4. A kérdőívek kitöltése után a Felhasználónak saját mobil eszköze hátlapi kamerájával az Alkalmazásban megjelenő instrukciók alapján fotókat kell készítenie fogairól, szájáról, illetve arcának bizonyos részeiről. Annak érdekében, hogy még inkább személyre szabott tanácsot kapasson, a Felhasználó a fogairól készült röntgenfelvételeket is feltöltheti.
5. Ha a Felhasználó elkészítette a fotókat, lehetősége van arra, hogy kiválassza, melyik Fogorvostól várja beküldött adatainak kiértékelését. A Felhasználó bármelyik, a rendszerhez csatlakozott Fogorvossal felveheti a kapcsolatot, de dönthet úgy is, hogy a rendszer által véletlenszerűen kijelölt Fogorvos értékelje ki adatait. A Fogorvos nevére kattintva Felhasználó el tudja olvasni a Fogorvos bemutatkozását, és további információkhoz juthat hozzá a Fogorvosról (kép, specializáció, az a város, ahol a Fogorvos praxisa található, kontakt információk).
6. Ha a Felhasználó elvégezte a fenti lépéseket, átirányításra kerül egy olyan oldalra, melyen ellenőrizni majd pedig véglegesíteni tudja az általa megadott adatokat, információkat, feltöltött fényképeket, egyéb dokumentumokat. Az eset leadását megelőzően Felhasználó saját szavaival tájékoztathatja a Fogorvost problémájáról, továbbá közölheti a Fogorvossal azokat az információkat, melyeket fontosnak tart. Ha a Felhasználó az „Eset beküldése” gombra kattint, az Alkalmazás felületén mindaddig rögzített adatok, információk, feltöltött fényképek, egyéb dokumentumok beküldésre kerülnek, melyről az Alkalmazás azonnali visszaigazolást küld a Felhasználónak.
7. Szolgáltató felhívja a Felhasználó figyelmét, hogy az Alkalmazásban nincs lehetőség a megkezdett, de nem véglegesített adatrögzítés mentésére. Mindaddig, amíg a Felhasználó nem véglegesítette az eset leadásához kezdeményezéséhez szükséges adatok beküldését, úgy az Alkalmazás bezárása vagy az internetkapcsolat esetleges megszakadása esetén a Felhasználónak az adatok rögzítését újból el kell végeznie.
8. Ha a Fogorvos kiértékelte a Felhasználóra vonatkozó adatokat, dokumentumokat, erről a Felhasználó az Alkalmazáson keresztül, valamint e-mailben kap értesítést, és a kiértékelés eredményét az Applikáció felületén tudja megtekinteni.
9. Felhasználó az Alkalmazás felületén a 'Eseteim' menüpontra kattintva tudja megtekinteni az általa beküldött kérdések, dokumentumok kiértékelésének állapotát, továbbá ugyanitt tudja elérni a korábbi értékelések eredményét. Ha a Fogorvosnak további fényképre van szüksége a kiértékelés elvégzéséhez, úgy a 'Eseteim' menüpontban a 'Pótlás kérése' jelzés jelenik meg a beküldött anyagok mellett.
10. Felhasználó bármikor leadhat új esetet a kiválasztott csomaghoz tartozó esetek számának erejéig, ehhez nem kell mást tennie, mint az 'Új eset' menüpontra kattintani, és megismételni a jelen ÁSZF VII.3.-VII.7. pontjaiban felsorolt lépéseket.
11. A 'Profilom' menüpontra kattintva a Felhasználó tudja módosítani a regisztráció során megadott személyes adatait (név, város), valamint jelszavát.

12. Ha a Felhasználó a regisztrációt követően úgy dönt, hogy a jövőben nem kívánja használni az Alkalmazást, úgy egyrészt az Alkalmazást törölnie kell az általa használt mobilkészülékről, valamint ezzel egyidejűleg a info@dentalive.org e-mail címre küldött üzenetben kérnie kell a Szolgáltatótól a felhasználói fiók törlését.

Ha a fiók törlése megtörtént, úgy erről a Felhasználó értesítést kap az általa megadott e-mail címre Szolgáltatótól; ilyenkor az Alkalmazást ezt a Felhasználó csak abban az esetben tudja ismételtelen használni, ha azt letölti és újra regisztrál a fent részletezett módon.

VIII. Az Alkalmazásra vonatkozó felhasználási jog

1. Felhasználó nem kizárólagos, területileg korlátlan, át nem ruházható, allicencbe vagy bérbé nem adható, időben korlátozott felhasználási jogot szerez az Alkalmazás saját célra történő, a jelen ÁSZF, valamint a Google Play Általános Szerződési Feltételeinek megfelelő használatára bármely, a Felhasználó tulajdonában vagy használatában lévő Android operációs rendszerrel működő mobil eszközön. Ezen felhasználási jog kiterjed arra, hogy Felhasználó az Alkalmazást telepítse, és azt a felhasználási jog érvényességi ideje alatt saját céljaira használja. Felhasználó tudomásul veszi és elfogadja, hogy a felhasználási jog engedélyezésével a Felhasználó nem szerzi meg az Alkalmazás vagy az annak alapjául szolgáló szoftver tulajdonjogát.
2. Az Alkalmazás letöltésével, telepítésével és használatával a Felhasználó elfogadja az Alkalmazás licencfeltételeit.
3. Alkalmazás a Google Play Áruházból való letöltésével, telepítésével és használatával Felhasználó elfogadja, hogy az Alkalmazásra vonatkozó felhasználási jogot a Szolgáltató és nem a Google Ireland Limited (székhely: Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország) (a továbbiakban: **Google**) engedélyezi a Felhasználó részére.
4. Felhasználó az Alkalmazást egyidejűleg több mobilkészülékre is telepítheti azzal, hogy az Alkalmazást egyszerre csak egy eszközön, felhasználói fiókjába való bejelentkezést követően tudja használni.
5. A felhasználási engedély nem terjed ki arra, hogy a Felhasználó az Alkalmazást telepítse a nem saját tulajdonát vagy birtokát képező mobilkészülékre, vagy úgy biztosítson hálózati hozzáférést az Alkalmazáshoz, hogy azt több, egymástól független eszköz egyidejűleg használhassa. Szolgáltató felhívja Felhasználó figyelmét, hogy az Alkalmazásban található sémák, illetve alkalmazásminták az Alkalmazáson kívül nem futtathatók más alkalmazási platformon vagy bármilyen szoftveres környezetben.
6. Felhasználó csak az Alkalmazás használatára vonatkozó felhasználási jogot szerez, ezen a jog alapján a Felhasználó nem jogosult sem a Szolgáltató kereskedelmi nevét, védjegyét, sem a Szolgáltató tulajdonát képező, a jelen ÁSZF-ben nem részletezett szellemi alkotásokat használni, hasznosítani.
7. A felhasználási engedély az Alkalmazás rendeltetésszerű használatához feltétlenül szükséges mértékre vonatkozik. Felhasználó kizárólag a jelen ÁSZF-ben kifejezetten meghatározott felhasználásra szerez jogosultságot; minden más, az Alkalmazással kapcsolatos szerzői és egyéb jogot a Szolgáltató – ezen jogok jogosultjaként – kifejezetten fenntart (ideértve különösen, de nem kizárólag az Alkalmazás alapját képező szoftver forráskódját).
8. Felhasználó nem jogosult különösen, de nem kizárólagosan:
 - Alkalmazásra vonatkozó felhasználási jogot ingyenesen vagy térítés ellenében harmadik személy részére átruházni, bérbé-, lízingbe-, vagy allicencbe adni, más módon hozzáférhetővé tenni;
 - Alkalmazást kölcsönözni, többszörözni, módosítani, átdolgozni, lemásolni, más módon reprodukálni, adaptálni, lokalizálni, más programmal egységesíteni, lefordítani vagy belső felépítését elemezni, terjeszteni;
 - eltávolítani Alkalmazásban található, a Szolgáltatót megillető megjelöléseket, Szolgáltató védjegyét;
 - visszafejteni az Alkalmazás, illetve az annak alapját képező szoftver forráskódját;
 - elérhetővé tenni az Alkalmazást olyan hálózaton vagy környezetben, amely annak több felhasználó általi használatát tesz lehetővé vagy biztosít hozzáférést;
 - megosztani saját felhasználói fiókját vagy ahhoz hozzáférést engedni harmadik személy részére;
 - Alkalmazás egyes alkotórészeit elkülöníteni több különböző készüléken való alkalmazás céljából;
 - Alkalmazást a jelen ÁSZF-ben meghatározottól eltérő célra használni.
9. Jelen fejezetben részletezett feltételek kiterjednek az Alkalmazás bármely frissítésére, új verzió kiadására, bővítésére, valamint bármely kiegészítő alkotórészére, melyeket a Szolgáltató az Alkalmazás Felhasználó általi első letöltését és telepítését követően biztosít, kivéve, ha ezekre a Szolgáltató külön licencfeltételeket határoz meg.

10. Felhasználó kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja, hogy az Alkalmazást saját kockázatára használhatja, továbbá kizárólag a Felhasználót terheli felelősség azért, hogy a fiókjához történő hozzáférésre vonatkozó információkat bizalmasan kezelje, megakadályozva azok illetéktelen harmadik személyek általi megismerését. Felhasználó szavatol az Alkalmazásba feltöltött tartalom megfelelőségéért, továbbá azért, hogy az Alkalmazást a jelen ÁSZF-ben írtakkal összhangban használja.
11. Alkalmazás rendeltetésszerű használatához szükséges, az ÁSZF VI.5. pontjában felsorolt minimális szoftver- és hardverkövetelmények biztosítása a Felhasználó feladata és felelőssége. Szolgáltató nem vállal felelősséget a fenti követelmények be nem tartása miatt bekövetkező elégtelen működés miatt.
12. Felhasználó tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Szolgáltató nem vállal karbantartást vagy támogatást az Alkalmazáshoz.
13. Felhasználó a szerződés időtartama alatt az Alkalmazás bármely verzióját telepítheti és használhatja azzal, hogy ha az Alkalmazás újabb verziójának licencfeltételei megváltoznak, úgy Felhasználó csak akkor jogosult az Alkalmazás újabb verziójának használatára, ha a telepítés során kifejezetten nyilatkozik a megváltozott licencfeltételek elfogadásáról. Az Alkalmazás a felhasználói beállításoktól függően jelzi, ha frissítések állnak rendelkezésre, melyeket a Felhasználó ingyenesen letölthet.
14. Az Alkalmazás szerkezete, felépítése és forráskódja a Szolgáltató szakmai és üzleti titkának, bizalmas információjának minősül, melyet a Felhasználó köteles megőrizni.

IX. Szolgáltató szavatosságvállalása

1. Szolgáltató kijelenti, hogy az Alkalmazást megfelelő szakmai hozzáértéssel dolgozták ki és fejlesztették, a számítástechnikában szokásos műszaki gyakorlat szerint. Szolgáltató szavatol azért, hogy az Alkalmazás a rendeltetésszerű használatra alkalmas, azonban az Alkalmazás komplexitásából adódóan a Szolgáltató fenti szavatosságvállalása nem terjed ki arra, hogy az Alkalmazás hibamentesen működik.
2. Szolgáltató felhívja a Felhasználó figyelmét arra, hogy az Alkalmazás „as is”, illetve „as available” alapú, így Felhasználó azt csak saját felelősségére használhatja.
3. Szolgáltató minden ésszerű erőfeszítést megtesz az Alkalmazás folyamatos működőképességének biztosítása érdekében, de nem felel azon veszteségekért, adatvesztésért vagy bármiféle kárért, amelyeket az Alkalmazás meghibásodása, vagy egyéb elégtelensége okoz.
4. Szolgáltató az Alkalmazást általános célú felhasználásra és nem egyes külön felhasználói igények kielégítésére tervezte és hozta forgalomba. Felhasználó tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Szolgáltató nem szavatol azért, hogy az Alkalmazás bármely konkrét cél megvalósítására alkalmas, akkor sem, ha annak az adott célra való alkalmasságát egyébként a Szolgáltató valamely kommunikációjában feltüntette vagy ha a Felhasználó által elérni kívánt célról a Szolgáltatónak egyébként tudomása volt.
5. A Szolgáltató kizár minden kifejezett vagy vélelmezett, törvényben vagy bírói gyakorlat alapján meghatározott szavatosságot, feltételt és egyéb kikötést, így többek között az Alkalmazás megfelelő minőségére és meghatározott célra való alkalmasságára vonatkozó szavatosságot. Amennyiben a szavatosságvállalás kizárása az irányadó jogszabályok alapján nem lehetséges, a szavatosság időtartama az irányadó jog által előírt legrövidebb időszakra korlátozott.
6. Szolgáltató nem szavatol azért, hogy
 - az Alkalmazás maradéktalanul kielégíti az Felhasználó speciális igényeit, elvárásait, illetve együttműködésre képes a Felhasználó által használt egyéb szoftvekekkel;
 - az Alkalmazás megszakítás nélkül, biztonságosan, hibamentesen működik;
 - az Alkalmazás használata során a Felhasználó tudomására jutó információk megbízhatók és pontosak;
 - az Alkalmazásban jelentkező hibákat Szolgáltató azonnal kijavítja.

X. Felelősségkizárás

1. Szolgáltató kizárólag Felhasználó és Fogorvos közötti kapcsolatfelvételre szolgáló felületet biztosítja. Szolgáltató teljes mértékben kizárja a felelősségét a Felhasználó által a Fogorvostól kapott információk, tájékoztatások hibájából, nem megfelelő voltából eredő következményekért. Alkalmazás használata során a Fogorvosok által a Felhasználó rendelkezésére bocsátott információk, tanácsok, javaslatok értelmezése és felhasználása a Felhasználó kizárólagos felelősségébe tartozik, az ebből eredő esetleges károkért, hátrányokért Szolgáltató felelősséget nem vállal.
2. Fogorvos az esetek kiértékelése során köteles a tevékenység végzésére vonatkozó jogszabályi előírásokat, valamint a szakmai és etikai előírásokat maradéktalanul betartani, azonban a Fogorvos fenti előírásoknak való megfelelését a Szolgáltató ellenőrizni nem tudja, ezért kizárja a felelősségét valamennyi, a Fogorvos által elkövetett jogszabálysértésből, vagy a Szolgáltató és a Fogorvos között létrejött szerződés megszegéséből fakadó, Felhasználót esetlegesen érő kárért.
3. Szolgáltató nem felel az Alkalmazás használatából eredő bármiféle bevétel- vagy nyereségkiesésért, adatvesztésből eredő károkért, vagy bármiféle speciális, közvetlen vagy közvetett kárért (ideértve az elmaradt hasznot is), függetlenül a károkozás mikéntjétől, még abban az esetben sem, ha a Szolgáltatót előzőleg értesítették az ilyen kár bekövetkeztének lehetőségéről. Szolgáltató továbbá nem vállal felelősséget vis maior esemény folytán felmerült károkért.
4. A fent írtakon túlmenően Szolgáltató nem vállal felelősséget semmilyen kárért, amelyek annak következtében merül fel, hogy:
 - az Alkalmazást a Felhasználó nem rendeltetésszerűen használta;
 - Felhasználónak felróható okból az Alkalmazásban tárolt adataihoz jogosulatlan személy(ek) fértek hozzá, illetve azokat jogosulatlanul módosították (különösen az Alkalmazásba való belépéshez szükséges azonosító adatainak kiadása esetén);
 - az Alkalmazás átmenetileg nem működik, nem használható.
5. Felhasználó az Alkalmazás használatával tudomásul veszi, hogy az Alkalmazás használatához szükséges belépési adatok Felhasználó általi nem megfelelő kezeléséből, tárolásából eredő kárért, vagy azon mobil eszköz elvesztéséből vagy az eszközhöz való illetéktelen hozzáférésekből eredő károkért, melyre a Felhasználó az Alkalmazást telepítette, Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal.
6. Szolgáltató kizárólag az Alkalmazás technikai működéséért vállal felelősséget. Az Alkalmazásba feltöltött információk, adatok, fotók és dokumentumok valódiságáért, megfelelőségéért és teljességéért a Szolgáltató nem felel, azért a felelősség kizárólag a Felhasználót terheli. Ha a Felhasználó valótlan vagy pontatlan adatokat ad meg az Alkalmazás használata során, úgy Szolgáltató nem vállal felelősséget a valótlan, illetve nem pontos adatokból eredő hibás teljesítésért.
7. Szolgáltató nem felel az olyan hibákért, melyek a Felhasználó internetszolgáltatójának hibájából adódó esetleges szolgáltatás-kimaradásokból, az internet-szolgáltatás területi lefedettségének hiányából vagy a Felhasználó által alkalmazott mobil eszközök nem megfelelő, bizonytalan működéséből adódnak.
8. Szolgáltató nem vállal továbbá felelősséget abban az esetben sem, ha az Alkalmazás bármilyen okból kárt tesz a Felhasználó által használt mobil eszközben.
9. Szolgáltató kizárja a felelősségét a Felhasználó által az Alkalmazás használata során tanúsított magatartásért. Felhasználó teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért, továbbá vállalja, hogy bármilyen jogszabályba ütköző esetben együttműködik a Szolgáltatóval és az eljáró hatóságokkal a jogsértés felderítése végett.

XI. Szerzői jogra vonatkozó szabályok

1. Felhasználó elfogadja, hogy az Alkalmazás védett szellemi alkotásokat tartalmaz, és hogy ezen szellemi alkotások használatára, felhasználására Felhasználó a jelen ÁSZF alapján kifejezetten biztosított jogosultságokon túlmenően nem jogosult.
2. Alkalmazásban, valamint annak felületén megjelenített tartalom (ideértve többek közt valamennyi, az Alkalmazásban elérhető grafikákat, fényképeket és egyéb anyagokat, az Alkalmazás felületének elrendezését, szerkesztését, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, ötletet, megvalósítást) szerzői jogi védelem alatt áll. A szerzői művek

felhasználásának engedélyezésére a Szolgáltató kizárólagosan jogosult, és azok az Alkalmazás rendeltetésszerű használatával járó megjelenítésen túl semmilyen egyéb formában nem használható fel vagy hasznosítható a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül. A szerzői jogra vonatkozó előírások megsértése esetén a Felhasználó polgári-, és büntetőjogi felelősséggel tartozik, és jogsértés esetén Felhasználó felelősségre vonása érdekében a Szolgáltató minden lehetséges jogi lépést haladéktalanul megtesz.

3. Felhasználó tudomásul veszi és elfogadja, hogy az Alkalmazás használata során fogairól és szájáról, illetve arcának egyes részéről készített és beküldött fotók – különös tekintettel arra, hogy a fényképek készítésének körülményeit és az ebből a célból alkalmazható eszközt a Szolgáltató előzetesen meghatározta – a jelen ÁSZF-re irányadó jogszabályi előírások, illetve joggyakorlat alapján nem minősülnek szerzői jog által védett alkotásoknak, szerzői műnek.

Felhasználó a jelen ÁSZF elfogadásával, illetve az Alkalmazás használatával elfogadja, hogy az fogairól, szájáról, illetve arcának egyes részéről mobil eszközök segítségével készített fényképek tulajdonjogát az Alkalmazásba való felöltéssel egyidejűleg, ingyenesen és teljeskörűen átruházza a Szolgáltató részére.

XII. Személyes adatok kezelése

1. Alkalmazáson keresztül Felhasználó által megadott személyes adatok tekintetében a Szolgáltató adatkezelőnek minősül. Szolgáltató tiszteletben tartja és megőrzi a Felhasználó személyes adatait. A megadott adatokat a vonatkozó jogszabályok és az Adatkezelési tájékoztató rendelkezéseinek megfelelően, bizalmasan és az Alkalmazás használatának biztosítása érdekében kezeli.
2. Szolgáltató szavatosságot vállal azért, hogy a szolgáltatásnyújtással összefüggésben tudomására jutó személyes adatokat az irányadó adatvédelmi jogszabályi előírásokkal összhangban kezeli. Szolgáltató szavatolja, hogy adatkezelési tevékenysége mindenben megfelel az Európai Unió és a Tanács 2016/679 számú általános adatvédelmi rendeletének („GDPR”), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénynek. Szolgáltató kijelenti, hogy megfelelő joggal rendelkezik a személyes adatok kezeléséhez, az adatkezelési tevékenységet jogszerű cél elérése érdekében végzi, ezen cél eléréséhez feltétlenül szükséges ideig és adatkör vonatkozásában.
3. A szolgáltatásnyújtással összefüggő adatkezelési tevékenység részletszabályait a Szolgáltató által elkészített és az közzétett Adatkezelési tájékoztató tartalmazza, melyet a Felhasználó bármikor el tud érni a www.dentalive.org weboldalon.
4. Felhasználó az adatainak kezelésével kapcsolatos jogait a Szolgáltatóval mint adatkezelővel szemben az Adatkezelési tájékoztatóban részletezett módon gyakorolhatja. Szolgáltató felhívja a Felhasználó figyelmét arra, hogy az Alkalmazás felületén történő regisztrációt megelőzően a Felhasználónak az erre szolgáló jelölőnégyzet kipipálásával nyilatkoznia kell arról, hogy a fenti Adatkezelési tájékoztató rendelkezéseit – mely tartalmazza azon adatkezelési tevékenységeket, illetve ezek szabályait, melyek a szolgáltatásnyújtás körében felmerülnek – elolvasta és tudomásul vette.

XIII. Szolgáltatásból történő kizárás

1. A Szolgáltató jogosult az Alkalmazás használatából és a Szolgáltatás igénybevételéből ideiglenes vagy végleges jelleggel kizárni azt a Felhasználót, aki
 - a jelen ÁSZF rendelkezéseit megsérti, vagy
 - nem megfelelő stílusban kommunikál a kiválasztott Fogorvossal, vagy
 - kompromittáló képet tölt fel az Alkalmazás felületére, vagy
 - az Alkalmazás használata során olyan magatartást tanúsít, ami felveti a bűncselekmény elkövetésének gyanúját.
2. A Szolgáltatásból történő végleges kizárással a Felhasználó felhasználói fiókja törlésre kerül. Ha a Felhasználót ideiglenesen kizárák ki az Alkalmazás használatából, illetve a Szolgáltatásból, úgy a Felhasználó felhasználói fiókja felfüggesztésre kerül, azaz az Alkalmazást a kizárás időtartama alatt nem tudja használni.
3. A Szolgáltató a kizárásról, annak okáról és időtartamáról minden esetben értesíti a Felhasználót.

XIV. Hibabejelentés, panaszkezelés

1. Amennyiben a Felhasználónak az Alkalmazás működésével kapcsolatban panasza van, vagy az Alkalmazás használata során hibát tapasztal, úgy azt a Szolgáltató részére az alábbi e-mail címén jelentheti be: info@dentalive.org
2. A benyújtott panaszt, bejelentést Szolgáltató a beérkezéstől számított 30 napon belül kivizsgálja, majd ennek eredményéről, illetve panasz elutasítása esetén a jogorvoslati lehetőségről írásban tájékoztatja a Felhasználót. Szolgáltató abban az esetben is írásban válaszol a Felhasználónak, ha a panaszban megjelölt hibát a Szolgáltató nem tudja azonosítani vagy a vizsgálat során megállapításra került, hogy a hiba felmerülése a Felhasználó érdekkörében fennálló okra (pl. nem megfelelő eszközhasználat, internetkapcsolat, stb.) vezethető vissza.
3. Ha Felhasználó a Szolgáltató általi panasz, illetve hibakezeléssel nem elégedett, akár a panasz elutasítása miatt, akár más okból, az illetékes fogyasztóvédelmi szervhez is fordulhat, illetve esetleges követelését – elévülési időn belül – bíróság előtt is érvényesítheti. Felhasználó saját lakó-, illetve tartózkodási helye vagy a Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület eljárását is kezdeményezheti. Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli.
4. Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testületnek a Veszprém Megyei Békéltető Testület minősül (székhely és levelezési cím: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1. (fszt. 115-116.), levelezési cím: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1., weboldal: www.bekeltetesveszprem.hu, www.veszpremikamara.hu/bekelteto-testulet, e-mail cím: info@bekeltetesveszprem.hu, telefonszám: +36-88-814-121, fax: +36-88-412-150). Felhasználó saját lakóhelye, vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testület elérhetőségi adatai megtalálhatók az alábbi linkre kattintva: <https://mkik.hu/a-bekelteto-testuletek-teruleti-honlapjai>
5. Ha a Felhasználó az Európai Unióban tartózkodási hellyel rendelkezik, úgy jogosult az Európai Unió által biztosított online vitarendezési platformot igénybe venni, mely online adásvételi vagy szolgáltatási szerződésekből eredő kötelezettségekkel kapcsolatban felmerülő jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése érdekében nyújt alternatív vitarendezési fórumot. Az Európai Online Vitarendezési Platform az alábbi linkre kattintva közvetlenül is elérhető: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home2.show>

XV. Indokolás nélküli elállási, felmondási jog

1. Felhasználó az Alkalmazás használata, valamint a Szolgáltatás igénybevétele során fogyasztónak minősül az irányadó jogszabályi előírások értelmében. Felhasználót fogyasztóként a szerződéskötés napjától számított 14 napig gyakorolható, indokolás nélküli, elállási, felmondási jog a Szolgáltatás vonatkozásában – ugyanis az nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalomnak minősül – nem illeti meg a 45/2014. (II.26.) Korm.rendelet 29. § (1) bekezdésének m) pontja alapján.
2. A jelen ÁSZF elfogadásával Felhasználó kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja, hogy amennyiben a Szolgáltatást az Alkalmazáson keresztül megrendeli, úgy a Szolgáltatás teljesítésének megkezdését követően a Felhasználó elveszíti a szerződéskötés napjától számított 14 napig gyakorolható, indokolás nélküli elállási, felmondási jogát.

XVI. Szolgáltatóra vonatkozó információk

Szolgáltató megnevezése: Telehealth Innovation Távmedicina Megoldásokat Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
 Szolgáltató cégjegyzékszáma: 19-09- 521178
 Szolgáltató székhelye: 8598 Pápa, Tóradűlő utca 9075/2.
 Szolgáltató adószáma: 27940002-2-19
 Nyilvántartó bíróság: Veszprémi Törvényszék Cégbírósága
 Szolgáltató képviselőjének neve, tisztsége: Dr. Zsegrai Gábor ügyvezető
 Szolgáltató e-mail címe: info@dentalive.org
 Szolgáltató weboldala: www.dentalive.org

XVII. Vegyes rendelkezések

1. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a hatályos magyar jogszabályok, így különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm.rendelet előírásai. Mivel az Alkalmazás a Felhasználók számára állampolgárságukra, valamint tartózkodási

helyükre tekintet nélkül hozzáférhető, ezért Felhasználó kijelenti, hogy az Alkalmazás használata során a rá állampolgársága vagy tartózkodási helye alapján irányadó jogszabályi előírásokat is figyelembe veszi. Ha az Alkalmazás használatával összefüggő bármely tevékenység a Felhasználó államának joga szerint nem megengedett, és a Felhasználó az Alkalmazást ennek ellenére tovább használja, úgy ezért kizárólag Felhasználót terheli a felelősség.

2. A jelen Szerződés a Szolgáltató és a Felhasználó között angol nyelven jön létre.
3. Az Alkalmazás használatával kapcsolatos valamennyi jogvita vagy követelés tekintetében a Felhasználó kifejezetten aláveti magát a magyar bíróságok kizárólagos joghatóságának, továbbá kifejezetten aláveti magát a hatáskörrel rendelkező bíróság illetékességének az ilyen jogviták rendezésében.
4. Szolgáltató nem avatkozik bele a Felhasználó és a Fogorvosok között esetlegesen felmerülő jogvitákba, bármilyen vita kialakulásakor a Felhasználó vállalja, hogy mentesíti a Szolgáltatót mindennemű igény, követelés és kártérítés vonatkozásában.
5. Amennyiben a jelen ÁSZF egy vagy több rendelkezését bármely bíróság valamely okból érvénytelennek minősíti, az ilyen érvénytelenség nem érinti a többi rendelkezés érvényességét. Az érvénytelen rendelkezés helyett a Felek jóhiszemű tárgyalások útján a rendelkezés céljának leginkább megfelelő érvényes rendelkezést alkalmaznak.

A jelen ÁSZF 2020. 11. 20. napjától hatályos, kihirdetésére 2020. 11.20. napján került.